

## **A LA SALIDA:**

Cuando este a 30 minutos de llegar al aeropuerto nos llama al teléfono **+34 675 257 657**, nuestro telefonista le indicará con detalle el punto de recogida de su vehículo. En el punto de recogida nuestro chofer, visiblemente identificado, le recogerá su vehículo, previa a la realización de unas fotografías externas de su vehículo y del panel de su coche para recoger, tanto los kms. como el combustible, que tiene en el momento de la entrega del coche. Nos entrega llaves y ticket de Aena y puede realizar su viaje con toda tranquilidad.

**“Muy importante**, si la forma de pago ha sido Pago en la misma Terminal, debe realizar el pago siempre cuando nos entrega el vehículo.”

### **Punto de Recogida:**

**Terminal 1:** Se tiene que dirigir a Terminal de SALIDAS – PARKING EXPRESS, al principio de la recta aparque a la derecha que un chofer visiblemente identificado le recogerá su coche.

**Terminal 2:** Frente al Mural de Miro (Terminal B), aparque su coche a la derecha que un chofer visiblemente identificado le recogerá su coche.

## **A LA LLEGADA:**

Una vez ha recogido su equipaje nos llama al teléfono **+34 675 257 657**, le indicaremos con todo detalle el punto de entrega de su vehículo y en 10 minutos, el tiempo que tarda en llegar hasta el punto de entrega, le entregaremos su vehículo una vez revisado que todo esta correcto.

### **Punto de Entrega:**

**Terminal 1:** Se tiene que dirigir a Terminal de SALIDAS – PARKING EXPRESS, al principio de la recta un chofer visiblemente identificado, le devolverá su coche después de una revisión del cliente y chofer, comprobando que todo está correcto.

**Terminal 2:** Frente al Mural de Miro (Terminal B), un chofer visiblemente identificado, le devolverá su coche después de una revisión del cliente y chofer, comprobando que todo está correcto.

### **A TENER EN CUENTA POR EL CLIENTE:**

- **ALTURA MÁXIMA 2,20 METROS. – LONGITUD MÁXIMA 5 METROS.**
- **LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLES DE LOS OBJETOS DE VALOR QUE TENGA DENTRO DEL COCHE. SI LLEVA OBJETOS DE VALOR DEBE INDICARLO,**

**TANTO EN LA RESERVA COMO AL CHOFER QUE LE RECOGE EL COCHE Y TENDREMOS UN ESPECIAL CUIDADO EN SU CUSTODIA, SIN COSTE ALGUNO.**

- **SI SU VUELO SE RETRASA, LE COBRAREMOS 10 € POR CADA HORA DE RETRASO, PODRÁ SOLICITAR LA FACTURA PARA RECLAMAR A LA COMAPÑÍA DE VUELOS.**
- **NUESTRO SERVICIO DE RECOGIDAS DE COCHES TERMINA A LAS 01:00 H, SI EL RETRASO DE SU VUELO SUPONE RECOGER DESPUÉS DE ESA HORA, ADEMÁS DEL PLUS DE 10 € POR HORA HABRÁ UN PLUS DE FUERA DE HORARIO DE 10 €. PODRÁ SOLICITAR LA FACTURA PARA RECLAMAR A LA COMAPÑÍA DE VUELOS.**
- **SI SU REGRESO SE RETRASA UN DÍA O VARIOS DÍAS DEBE AVISARNOS LO ANTES POSIBLE POR EMAIL, WHATSSAP O LLAMADA TELEFONICA AL MÓVIL 111111. CADA DÍA ADICIONAL DE RETRASO SON 15 €. PODRÁ SOLICITAR LA FACTURA PARA RECLAMAR A LA COMAPÑÍA DE VUELOS.**