

A LA SALIDA:

Cuando este a 30 minutos de llegar al aeropuerto nos llama al teléfono **+34 675 257 657**, nuestro telefonista le indicará con detalle el punto de recogida de su vehículo. En el punto de recogida nuestro chofer, visiblemente identificado, le recogerá su vehículo, previa a la realización de unas fotografías externas de su vehículo y del panel de su coche para recoger, tanto los kms. como el combustible, que tiene en el momento de la entrega del coche. Nos entrega llaves y ticket de Aena y puede realizar su viaje con toda tranquilidad.

“Muy importante, si la forma de pago ha sido Pago en la misma Terminal, debe realizar el pago siempre cuando nos entrega el vehículo.”

Punto de Recogida:

Terminal 1: Se tiene que dirigir a Terminal de SALIDAS – PARKING EXPRESS, al principio de la recta aparque a la derecha que un chofer visiblemente identificado le recogerá su coche.

Terminal 2: Frente al Mural de Miro (Terminal B), aparque su coche a la derecha que un chofer visiblemente identificado le recogerá su coche.

A LA LLEGADA:

Una vez ha recogido su equipaje nos llama al teléfono **+34 675 257 657**, le indicaremos con todo detalle el punto de entrega de su vehículo y en 10 minutos, el tiempo que tarda en llegar hasta el punto de entrega, le entregaremos su vehículo una vez revisado que todo esta correcto.

Punto de Entrega:

Terminal 1: Se tiene que dirigir a Terminal de SALIDAS – PARKING EXPRESS, al principio de la recta un chofer visiblemente identificado, le devolverá su coche después de una revisión del cliente y chofer, comprobando que todo está correcto.

Terminal 2: Frente al Mural de Miro (Terminal B), un chofer visiblemente identificado, le devolverá su coche después de una revisión del cliente y chofer, comprobando que todo está correcto.

A TENER EN CUENTA POR EL CLIENTE:

- **ALTURA MÁXIMA 2,20 METROS. – LONGITUD MÁXIMA 5 METROS.**
- **LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLES DE LOS OBJETOS DE VALOR QUE TENGA DENTRO DEL COCHE. SI LLEVA OBJETOS DE VALOR DEBE INDICARLO,**

TANTO EN LA RESERVA COMO AL CHOFER QUE LE RECOGE EL COCHE Y TENDREMOS UN ESPECIAL CUIDADO EN SU CUSTODIA, SIN COSTE ALGUNO.

- **SI SU VUELO SE RETRASA, LE COBRAREMOS 10 € POR CADA HORA DE RETRASO, PODRÁ SOLICITAR LA FACTURA PARA RECLAMAR A LA COMAPÑÍA DE VUELOS.**
- **NUESTRO SERVICIO DE RECOGIDAS DE COCHES TERMINA A LAS 01:00 H, SI EL RETRASO DE SU VUELO SUPONE RECOGER DESPUÉS DE ESA HORA, ADEMÁS DEL PLUS DE 10 € POR HORA HABRÁ UN PLUS DE FUERA DE HORARIO DE 10 €. PODRÁ SOLICITAR LA FACTURA PARA RECLAMAR A LA COMAPÑÍA DE VUELOS.**
- **SI SU REGRESO SE RETRASA UN DÍA O VARIOS DÍAS DEBE AVISARNOS LO ANTES POSIBLE POR EMAIL, WHATSSAP O LLAMADA TELEFONICA AL MÓVIL 111111. CADA DÍA ADICIONAL DE RETRASO SON 15 €. PODRÁ SOLICITAR LA FACTURA PARA RECLAMAR A LA COMAPÑÍA DE VUELOS.**