



REGOLAMENTO TERMINI E CONDIZIONI

Art. 1 - Introduzione

Il servizio di parcheggio è disciplinato dalle presenti condizioni generali e, per quanto non previsto, dalla legge.

Le presenti condizioni generali sono pubblicate sul sito www.ipark24h.it ed esposte nell'area di parcheggio.

La prenotazione del servizio tramite il sito www.ipark24h.it ovvero l'accesso del veicolo al parcheggio presuppone la conoscenza di tutte le presenti condizioni generali e ne comporta l'accettazione integrale e senza riserve.

Art. 2 - Tempi e Costo del servizio

La tariffa giornaliera decorre dalla registrazione del veicolo ed ha una validità di 24 ore. Le tariffe del servizio sono pubblicate sul sito www.ipark24h.it ed esposte presso la nostra sede. In caso di variazioni future del costo del servizio, sarà applicata la tariffa calcolata al momento della prenotazione. Ogni tipo di servizio supplementare, non incluso nel costo del parcheggio, deve essere espressamente richiesto al personale della struttura che fornirà le indicazioni sul costo aggiuntivo per il servizio scelto. I dati per l'emissione della fattura dovranno essere comunicati al momento dell'ingresso nell'area di parcheggio o durante la registrazione sul sito e il rilascio sarà effettuato al momento del pagamento.

Art. 3 - Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato sul sito www.ipark24h.it (carta di credito o PayPal) inderogabilmente al momento del ritiro del veicolo dall'area di parcheggio. Una volta indicata la preferenza di acquisto il sistema genererà un voucher il quale dovrà essere necessariamente esibito all'ingresso e all'uscita dal parcheggio.

Art. 4 - Cancellazioni

Modalità di rimborso e cancellazione

Tutte le richieste di cancellazione e rimborso devono essere effettuate solo ed esclusivamente tramite email al seguente indirizzo cancellazioniipark24@gmail.com. Le domande di cancellazione o modifica pervenute, al telefono o direttamente al parcheggio, non saranno processate. La cancellazione o modifiche saranno processate durante le ore d'ufficio.

Periodo di notifica cancellazione

- Più di 24 ore prima della data/ ora di arrivo: **Rimborso Totale**
- 24 ore prima, o meno, della data/ora di arrivo: **Nessun Rimborso**

Si prega di notare che i seguenti casi non saranno rimborsati:

• Prossimi Cambiamenti di Viaggio (inclusa la cancellazione di voli, crociere, viaggi in treno):

Nessun Rimborso. E' responsabilità del cliente aggiornarsi su eventuali cambiamenti del volo e modificare di conseguenza i propri orari di viaggio, informando IPARK24H di qualsiasi cambiamento in merito alla prenotazione. IPARK24H non sarà ritenuto responsabile per eventuali cambiamenti di viaggio (e.s. volo, crociera o treno stato cancellati) e nessun rimborso sarà dovuto;

• **Nessun risarcimento** in caso di ritardo o perdita dell'imbarco causato dal servizio navetta che resta un gratuito e **non obbligatorio**;

• **Nel caso in cui il cliente parcheggi presso un altro parcheggio perché non trova il parcheggio prenotato: Nessun Rimborso.** Le indicazioni stradali sono incluse nel voucher di conferma della prenotazione e sono prontamente fornite da IPARK24H sul sito web. Il cliente è tenuto, sotto la propria responsabilità, ad assicurarsi di avere con sé il voucher di prenotazione, utilizzato per accedere al parcheggio e alle indicazioni stradali durante il viaggio;

• **Mancanza del voucher di prenotazione:** Nessun Rimborso. I voucher di prenotazione sono inviati automaticamente via e-mail. Il cliente è tenuto, sotto la propria responsabilità, a contattare IPARK24H per assicurarsi di ottenere i dettagli della prenotazione nel caso in cui l'invio del voucher di prenotazione non dovesse compiersi;

• **Giorni prenotati ma non utilizzati:** Non è possibile ottenere un rimborso per mancato o parziale utilizzo del parcheggio;

• **Veicolo non accettato: Nessun rimborso.** È responsabilità del cliente sapere quali tipi di veicoli vengono accettati, sia attraverso le informazioni fornite sul parcheggio, sia contattando direttamente IPARK24H ai numeri telefonici indicati sul sito web.

Art. 5 - Regole

E' responsabilità dei clienti/utenti del servizio di parcheggio:

- Lasciare il veicolo con finestrini chiusi e il freno a mano tirato;
- Rimuovere qualsiasi oggetto (di valore e non) dall'abitacolo e dal bagagliaio;
- Procedere a passo d'uomo all'interno del parcheggio in quanto si applicano le normative vignetti del codice della strada;
- E' fatto divieto assoluto di utilizzare fuoco o luci aperte (fiamme libere);
- E' vietato effettuare lo scarico e il deposito di oggetti ingombranti di qualsiasi genere specie se soprattutto infiammabili;
- E' vietata qualsiasi operazione di manutenzione, di rifornimento carburante, di lavaggio del veicolo o di parti dello stesso;
- Sostare con il motore acceso;
- Di parcheggiare veicoli con perdite dai serbatoi o con altri difetti suscettibili ad arrecare danni a terzi;
- Di parcheggiare il veicolo al di fuori delle aree delimitate.

Art. 6 - Responsabilità della struttura.

Ogni utente accetta e usufruisce del servizio di parcheggio alle condizioni che seguono.

- **Furto.** La struttura che gestisce l'area di parcheggio risponde del furto consumato al veicolo secondo le regole del custode; è espressamente esclusa la responsabilità per il furto tentato al veicolo e per i danni conseguenti.

- **Incendio.** IPARK24H risponde dell'incendio, anche parziale, del veicolo esclusivamente nel caso in cui l'evento sia imputabile alla struttura e/o del proprio personale; è espressamente esclusa la responsabilità per l'incendio, anche parziale, del veicolo quando l'evento è imputabile allo stesso, al proprio comportamento, ai veicoli e/o al comportamento di altri utenti.

- **Danni.**

La struttura che gestisce il servizio di parcheggio non compie verifiche dei veicoli in ingresso, pertanto, non può essere, in alcun caso, ritenuta responsabile per:

- raschi e/o altri danni, di qualsiasi natura, al veicolo in sosta nell'area di parcheggio;
- danni a cose, persone e/o animali presenti nel veicolo;
- furto tentato o consumato di cose e/o animali presenti nel veicolo;
- atti di vandalismo, calamità naturali, sommosse popolari o cause di forza maggiore;
- malfunzionamenti dovuti all'utilizzo della rete Internet;
- disservizi non imputabili ad IPARK24H.

Art. 7 - Consenso al trattamento dei dati personali (D. LGS 196/2003 - Regolamento UE n. 679/2016 GDPR).

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e dell'art. 13 GDPR UE 679/2016, in materia di protezione dei dati personali, s'informa che i dati personali, dal cliente/utente direttamente forniti al sito www.ipark24h.it, sono obbligatori per usufruire del servizio di parcheggio e saranno trattati, nel rispetto della normativa citata, esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del servizio medesimo. Il titolare del trattamento è IPARK24H.

Il trattamento potrà essere eseguito usando supporti cartacei o informatici e/o telematici; in ogni caso il trattamento avverrà con norme idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Per l'esercizio dei diritti previsti dall'art.7 D.lgs 196/2003 E dell'art. 13 GDPR UE 679/2016, relativo alla facoltà di cancellazione, integrazione o modifica dei dati, è possibile inviare richiesta via e-mail all'indirizzo info@ipark24h.it

L'utente/cliente prende atto, anche ai fini della vigente normativa sulla tutela della privacy, che l'area di sosta è video sorvegliata e ne accetta tutte le conseguenze. Le immagini restano conservate per 24 ore e sono alla sola disposizione delle forze dell'ordine e dell'Autorità giudiziaria.

Art. 8 - Foro competente esclusivo

Il foro competente, per ogni e qualsiasi controversia sarà esclusivamente quello di Bari.

Accettazione espressa delle presenti condizioni.

Con la prenotazione del servizio di parcheggio sul sito www.ipark24h.it il cliente/utente dichiara di accettare ed espressamente accetta: l'art. 6 - Responsabilità della struttura e l'art. 8 - Foro competente esclusivo.