

****EJ Carservices SL – Algemene Voorwaarden voor Parkeergebruik****

Het gebruik van de parkeergelegenheid is te allen tijde onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden zoals vermeld in de aanvaarding van het contract en zoals weergegeven op onze website [www.ej-carservices.com](<https://www.ej-carservices.com>).

Voertuigen worden te allen tijde op de terreinen van het bedrijf geplaatst voor rekening en risico van de klant. In geval van een ongeval heeft het bedrijf een aansprakelijkheidsverzekering om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen. De klant is verplicht om de sleutels aan het bedrijf achter te laten. Geen van de werknemers of vertegenwoordigers van het bedrijf is persoonlijk of individueel aansprakelijk voor enig ongeval, verlies of schade veroorzaakt aan personen, voertuigen, accessoires of inhoud. Alle objecten die in het voertuig achterblijven, vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.

Voertuigen die niet binnen drie maanden na het verlopen van het contract worden opgeëist, kunnen ter beschikking worden gesteld van de bevoegde autoriteiten om de kosten te dekken die zij met zich mee zouden kunnen brengen.

De klant aanvaardt en machtigt het personeel van het bedrijf om zijn voertuig te verplaatsen binnen de faciliteiten voor het uitvoeren van de gecontracteerde diensten, zoals het wassen van voertuigen, bandeninspecties of batterijonderhoud, gecontracteerde mechanische diensten, enzovoort, evenals de benodigde verplaatsingen voor de uitvoering van andere diensten die dit vereisen.

Het gebruik van beschermhoezen is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant, die ervoor moet zorgen dat deze correct worden geïnstalleerd en vastgemaakt. De klant moet het bedrijf minstens 48 uur van tevoren via e-mail op de hoogte stellen van de bewegingen die zijn voertuig zal maken op [info@ej-carservices.com](<mailto:info@ej-carservices.com>).

De machtiging voor een derde persoon om het voertuig uit onze faciliteiten te halen, moet ALTIJD worden gedaan door de contracthouder met een met de hand geschreven autorisatie samen met een kopie van het identiteitsbewijs (DNI of NIE) van de contracthouder, en onder geen beding door een andere persoon.

Het deponeren van een voertuig op onze faciliteiten wordt beschouwd als een onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden. Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en het bedrijf met betrekking tot de levering van de gecontracteerde diensten.

Bij het maken van een reservering in het systeem worden uw gegevens geregistreerd als gebruiker onder de wet op gegevensbescherming, waarbij u wordt opgenomen in onze klantendatabase voor interne parkeerbeheerdoeleinden. Wij garanderen bovendien dat uw gegevens nooit zullen worden overgedragen of verkocht aan een externe entiteit buiten EJ Carservices SL.

Jaarlijkse contracten omvatten tussen de 12 en een maximum van 12 ophaal- en aflevermomenten van en naar de luchthaven. Het loskoppelen van de batterij, het plaatsen van de hoes en het wassen van de auto zijn NIET inbegrepen in het jaarlijkse tarief van 300€. Het contract wordt NIET automatisch verlengd. Elke verlenging van het contract moet worden aanvaard door EJ Carservices SL. Voor auto's ZONDER contract rekenen wij een toeslag van 2€ per dag.

****Parkeerwet: Verplichtingen van de Parkeereigenaar****

Volgens de Wet op het Contract voor het Parkeren van Voertuigen (Wet 40/2022 van 14 november) moet de eigenaar van de parkeergelegenheid aansprakelijk zijn voor schade aan het voertuig of de gebruiker, met uitzondering van schade veroorzaakt door derden (andere klanten), aan zijn auto of de inhoud ervan in de volgende gevallen:

- Persoonlijke schade door slechte staat of slecht onderhoud van de faciliteiten.
- Schade aan het voertuig als gevolg van losraken, overstromingen door leidingbreuk, enz., maar NIET die welke worden veroorzaakt door de kenmerken van een onoverdekte parkeerplaats als gevolg van natuurrampen of andere weersgerelateerde schade.
- Schade door diefstal in het voertuig, zoals het breken van ramen, verdwijning van het voertuig zelf, enz. Bij diefstal schade zijn alle accessoires van het voertuig die geen vast of onlosmakelijk onderdeel van het voertuig zijn, uitgesloten. Schade, met uitzondering van schade veroorzaakt door personen of claims van welke aard dan ook, wordt alleen behandeld als deze binnen onze parkeergelegenheid worden gemeld.

Wij hebben klachtenformulieren beschikbaar op verzoek van de consument.

****Verplichtingen van de Gebruiker****

De klant moet voorwerpen en accessoires die niet vastzitten, zoals de radio, documentatie of mobiele telefoon, uit het voertuig verwijderen. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor verlies of breuk van de hoezen die de auto bedekken, noch is het verplicht om ze te plaatsen. Het is verplicht om het ticket of bewijs voor de ophaalbeurt van het voertuig te tonen. In geval van niet-naleving hiervan moet de eigendom van het voertuig worden aangetoond, en het bedrijf is niet verantwoordelijk voor het gebruik van frauduleuze documenten en de daaropvolgende diefstal van het voertuig. Het bedrijf zal op zijn beurt een bewijs van de contractering van de parkeerservice

verstrekken met de volgende gegevens: dag en tijdstip van binnenkomst, indien dit bepalend is voor de prijs, identificatie van het voertuig en de bestuurder.

De gebruiker is aansprakelijk jegens de ondernemer en andere gebruikers voor schade die hij veroorzaakt door het niet naleven van zijn verplichtingen, onbekwaamheid bij het rijden van het voertuig binnen het terrein, of het openen van deuren in de buurt van andere auto's. De parkeergebruiker moet onze faciliteiten minstens 1 uur en 30 minuten vóór de inchecktijd bereiken. We zijn niet verantwoordelijk voor het missen van de vlucht om welke reden dan ook.

De klant kan de ruimte delen met andere klanten voor het vervoer van/naar de luchthaven. De parkeergebruiker is verantwoordelijk voor het vinden van het ontmoetingspunt en moet weten hoe hij daar terug moet komen voor het ophalen.

****Rechten van de Parkeereigenaar****

De parkeereigenaar heeft ten opzichte van iedereen het recht van retentie op het voertuig als waarborg voor de betaling van de parkeerprijs bij niet-betaling. Onze tarieven zijn inclusief btw. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen zonder verplichting tot voorafgaande kennisgeving. Het bedrijf en zijn werknemers hebben het recht om het voertuig te verplaatsen voor het juiste gebruik van de parkeerplaatsen of voor elke behoefte daaraan.

In jaarcontracten zal het bedrijf nooit enig bedrag terugbetalen voor maanden die niet door de klant zijn verbruikt tijdens het contract. De parkeereigenaar kan de procedure volgen zoals voorzien in artikel 71 van de geconsolideerde tekst van de Wet op het Verkeer, wanneer een voertuig gedurende een periode van meer dan 6 maanden continu op dezelfde plaats geparkeerd staat, zodat redelijkerwijs wordt aangenomen dat het is verlaten, of wanneer er aanwijzingen zijn voor het ontbreken van interesse van de eigenaar voor het gebruik ervan.

Het bedrijf is NOOIT aansprakelijk voor problemen met het starten van uw auto, veroorzaakt door mechanische storingen, storingen in ramen of elektrische systemen, lekke banden of gebrek aan onderhoud of opladen van de batterij. We verbinden ons om indien mogelijk te helpen, maar nemen geen enkele andere verantwoordelijkheid op ons, en er kan niets worden geclaimd.

Het bedrijf is niet aansprakelijk voor het verlies van enig afzonderlijk onderdeel van het voertuig: plastic delen, uitlaatuiteinden, spiegelglazen, enzovoort.

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om een voertuig te weigeren, ondanks een reservering, wanneer het vanwege zijn eigen slechte staat of omvang mogelijke toekomstige problemen kan veroorzaken. Grote auto's of bestelwagens (langer dan 5 meter) betalen 20% meer dan de prijs. Dit

mogelijke extra tarief wordt gemeld bij ontvangst van het voertuig, zonder voorafgaande kennisgeving. Caravans betalen een verhoging van 65% bovenop het parkeertarief.

De klant heeft een marge van 1 uur voor het in- en uitchecken van het parkeren. Als deze tijd wordt overschreden, hebben we het volledige recht om de reservering te annuleren. De prijs wordt verhoogd met € 10 voor elke extra uur binnen het park. Als dit buiten de openingstijden is, wordt de prijs met € 4 per uur verhoogd vanwege de mogelijke kosten die hieruit voortvloeien.

****Volledige Parkeerwetgeving:****

[Link naar de volledige wetgeving](<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2002-22187>)

Ley 40/2002, de 14 de Noviembre, reguladora del contrato de Aparcamiento de Vehículos.