

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

A propos de notre société

Charlie Defresne – Aquitaine Park

+33 5 57 65 89 95 contact@aquitaine-park.com

Dans les conditions générales de vente seront appelé « présent site » le site: <https://www.aquitaine-park.com>.

Dans les conditions générales de vente seront appelé « L'Entreprise » : Parking proche aéroport Mérignac | Aquitaine Park.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente au moment de sa commande.

Les présentes conditions régissent les ventes aux particuliers du site : <https://www.aquitaine-park.com>.

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

L'Entreprise a pour activité la location de parking sur terrain privé, de prestation de navette et des prestations d'entretien et de nettoyage de véhicules proposés aux clients non professionnels et professionnels sur le site internet.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site internet.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de L'entreprise constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 2 – Prix

2.1 Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site internet, lors de l'enregistrement de la commande par [L'entreprise](#).

2.2 Les prix sont exprimés en Euros et TTC.

2.3 Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par L'entreprise sur le site internet.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais L'entreprise se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

2.4 Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais éventuels.

2.5 Une facture est établie par L'entreprise et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 3 – Commandes

3.1 Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

La réservation s'effectue en ligne sur notre site internet ou par téléphone.

Le client doit renseigner les date d'arrivée et de départ souhaitées, ainsi que les informations concernant son vol et son véhicule. À cela peuvent se rajouter des options supplémentaires : nettoyage de véhicule, assurance annulation, état des lieux, service voiturier, entretien de véhicule et livraison de bagage.

3.2 Tout utilisateur accédant au service de réservation doit s'enregistrer au moyen d'une saisie informatique sur le site internet.

3.3 A l'issue de la procédure de souscription d'une réservation, le client recevra un courriel de confirmation reprenant les éléments de la réservation.

3.4 Les prix sont exprimés en euros et calculés TTC. Le paiement se fait le jour de la réservation par paiement sécurisé par cartes bancaires, Visa, MasterCard, Virement. Les services sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation.

3.5 L'entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les modifications tarifaires ne seront pas appliquées aux commandes déjà passées et ayant fait l'objet d'un e-mail de confirmation.

3.6 La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

3.7 Toute commande passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et L'entreprise.

3.8 Le Client aura accès à sa réservation à tout moment sur le site ou par mail selon si il dispose d'un compte client sur le site.

ARTICLE 4 – Conditions de paiement

4.1 Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

Paiement par carte bancaire

Virement

4.2 Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

4.3 Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé (Banque CIC) intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site internet.

4.4 Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par L'entreprise.

4.5 L'entreprise ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paie pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 – Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

5.1 Lors d'une dépose de véhicule, le client s'engage à arriver dans un délai d'au moins 1 h avant le début de son enregistrement.

L'entreprise ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-respect de l'heure de rendez-vous fixée par le client.

Les clés seront laissées au personnel du parking et conservées par nos soins dans une pièce sécurisée.

5.2 En souscrivant à l'une des offres sur notre site, l'utilisateur accepte toute intervention mécanique de la part d'un salarié d'une entreprise partenaire nécessaire à la réalisation de la prestation commandée, pour preuve la signature d'un bon d'intervention par l'utilisateur au moment de la dépose du véhicule.

5.3 Le contrôle technique sera assuré par la société Norisko située à Mérignac auprès duquel nous sommes partenaire. L'utilisateur accepte donc que, suite à la validation de sa commande son véhicule soit acheminé dans les locaux de notre partenaire par un de nos salariés. Un bon d'intervention sera signé par le client au moment de sa dépose du véhicule.

Les pannes et problèmes identifiés par nos partenaires lors des éventuels services supplémentaires commandés par le client seront notifiés au client à son retour et il devra directement traiter avec le prestataire si nécessaire.

5.4 La prestation d'état des lieux facturée 10 euros TTC comprends la rédaction d'une fiche d'état des lieux papier fait par un de nos salariés lors du dépôt du véhicule au sein de notre parking. Une photocopie sera remise au Client.

Le client ne pourra contester l'état de son véhicule dans le cas où il n'a pas souscrit à l'option état des lieux.

Le parking se dégage de toutes responsabilités et/ou réclamations concernant des rayures ou impacts sur le véhicule lors de la récupération du client des lors qu'il n'a pas souscrit à l'option état des lieux.

À défaut de réserve ou réclamation immédiate émises par le client lors de la restitution de son véhicule, il sera considéré que son véhicule est dans un état conforme à celui dans lequel il était lors de l'arrivée au parking. Aucune réclamation ne pourra être acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

5.6 L'entreprise s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen.

5.7 Le client accepte que son véhicule puisse être déplacé et stocké dans une enceinte secondaire de Aquitaine Park situé au 2257 avenue de Bordeaux, 33127 Saint-Jean-D'Ilac. Cette enceinte secondaire est surveillée et assurée. Le client récupèrera son véhicule comme convenu au 211 avenue de l'Argonne.

ARTICLE 6 – Annulation/Modification/Réclamation

6.1 Une assurance annulation est proposée à nos clients au tarif de 5 euros TTC, afin de leur permettre d'obtenir le remboursement de la prestation sans avoir à justifier les raisons. Toutefois, cette assurance ne pourra pas s'appliquer dans la mesure où la prestation a été partiellement utilisée ou annulée après le commencement que le Client avait indiqué lors de la réalisation de sa réservation.

6.2 Si le client ne souscrit par d'assurance aucun remboursement ne sera envisagé. Un avoir de 20% lui sera proposé sous forme de code promo valable sur sa prochaine réservation dans un délai d'un an à compté de l'annulation de sa réservation.

6.3 Dans le cas où le client récupérerait son véhicule avant la date et l'horaire convenu, il ne pourra prétendre à aucun remboursement, dans la mesure où sa réservation est ferme et définitive.

6.4 Seule les réclamations formulées avant d'avoir quitté la zone de parking de L'entreprise seront prises en compte.

6.5 Dans la mesure où le client ne saurait récupérer son véhicule avant la fin de la location en cours, Aquitaine Park s'engage à maintenir sous bonne garde leur véhicule dans l'enceinte dans son établissement. Au retour, les clés ainsi que le véhicule seront restitués au client

après le paiement des frais de retard d'une valeur de 10 euros TTC/jour de retard. Une facture sera remise à la demande du client.

ARTICLE 7 – Droit de rétractation

7.1 Le client ne peut prétendre au délai de rétractation. Selon l'article L221-2 du code du commerce, est exclu du droit de rétractation les contrats portant sur les services de transport de passagers.

7.2 Lors de l'achat de Services et, par la même, la conclusion du Contrat, le Client ne dispose pas du droit de rétractation.

ARTICLE 8 – Responsabilité du Prestataire – Garanties

8.1 L'entreprise s'engage à mettre tout en œuvre pour que le site internet soit accessible et puisse permettre au client de passer ses commandes en ligne en permanence sans interruption. En cas d'interruption temporaire, un message d'erreur sera indiqué.

8.2 Le parking est clos, sous alarme et sous vidéosurveillance.

Seul les salariés de L'entreprise sont habilités à effectuer les manœuvres et restitutions de véhicule.

8.3 L'entreprise se réserve le droit de déplacer les véhicules dans l'enceinte du parking et en dehors dans le cadre des services souscrits par le client du type entretien et contrôle technique par exemple.

8.4 La responsabilité de L'entreprise ne saurait être engagés en cas de dommage occasionnés par des événements tels que les tempêtes, grêle, actes de vandalisme et tout autre dégât liés à des causes naturelles exceptionnelles ou non.

8.5 L'entreprise décline toutes responsabilités en cas de vol des effets personnels y compris lors des interventions effectués par les partenaires mandatés par L'entreprise.

8.6 L'entreprise a souscrit une assurance responsabilité civile concernant les dommages de quelque nature qu'il soit, occasionné lors du transfert vers l'aéroport.

8.7 L'entreprise ne pourra être tenue responsable en cas d'incident ou d'embouteillage lors du trajet parking-aéroport, amenant le client à manquer son vol.

La garantie de L'entreprise est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

8.8 L'entreprise ne pourra être considérée comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

8.9 Les Services fournis par l'intermédiaire du site internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité de L'entreprise ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

8.10 L'entreprise assure à titre gratuit le transfert de ses clients en navette de l'aéroport au parking, à l'aller comme au retour. Cette gratuité est valable jusqu'à 4 passagers par réservation. Au delà, le client devra régler un supplément de 5 euros TTC par passager supplémentaire. Ce supplément se fera sur le site internet ou directement sur place.

ARTICLE 9 – Responsabilité du Client

9.1 Le client accepte que l'un des salariés de L'entreprise récupère et conserve les clés de son véhicule pendant la durée de son séjour au sein du parking.

9.2 Il appartient au client de s'assurer que son véhicule est dans un état de fonctionnement correct lors de son dépôt au parking.

9.3 Les pannes de toutes natures nécessitant une intervention sur le véhicule en stationnement sur notre parking sera à la charge du client.

9.4 Le Client s'engage à prévenir L'entreprise en cas de retard de 1 heure et plus sur son heure d'arrivée par téléphone ou par courriel. Dans le cas contraire sa réservation sera annulée et des frais de 10 euros TTC pourront lui être demandés pour la réactivation de sa réservation.

9.5 Le client est le seul responsable de ses bagages. Le personnel de l'entreprise peut être amené à aider le client au portage de ses bagages (valises, sacs ou autres...) à titre de service. Il ne pourra cependant être tenu responsable en cas de dommage du bagage ou de son contenu.

ARTICLE 10 – Informatiques et Libertés

10.1 En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargé de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

10.2 Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site le site internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, numéro 2117434 v 0.

10.3 Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé selon les modalités décrites à la rubrique « mentions légales » du site le site internet.

ARTICLE 11 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 – Droit applicable – Langue

12.1 Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

12.2 Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 – Litiges

13.1 Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail de L'entreprise indiquée au début des présentes CGV.

13.2 Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès de l'instances de médiation sectorielle du tourisme et du voyage (www.mtv.travel) en cas de contestation.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Ces documents sont rédigées par un avocat spécialiste et protégées par le droit d'auteur, merci de ne pas les copier sous peine de poursuites au terme de la violation du droit d'auteur.

Ces documents sont rédigées par un avocat spécialiste et protégées par le droit d'auteur, merci de ne pas les copier sous peine de poursuites au terme de la violation du droit d'auteur.