

Algemene Voorwaarden – The Valet Company

Begripsbepalingen

Algemene voorwaarden:

- De onderhavige algemene voorwaarden.

Bullz Beheer BV, handelend onder de naam The Valet Company:

- Het bedrijf dat het voertuig van de luchthavenklanten die op luchthaven Schiphol gebruik maken van

reguliere lijndiensten of charters, in ontvangst neemt, parkeert en aflevert en is gevestigd in regio Schiphol.

Klant:

- Natuurlijk persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die gebruik wenst te maken van de diensten van The Valet Company en telefonisch, per email, via de app of via de website een reservering

heeft geplaatst voor de valet parkeerservice van The Valet Company.

Parkeerperiode:

- De periode waarin het voertuig van klant wordt geparkeerd. Dit is de bij het boeken opgegeven periode gelegen tussen de ingangsdatum (inclusief deze datum) en de einddatum (inclusief deze datum) van het parkeren.

Artikel 1: Reservering:

1.1. Reserveren:

Klant kan door het maken en betalen van een reservering, waarin aankomst- en retourtijden dienen te worden aangegeven, de valet parkeerservice reserveren.

1.2. Non acceptatie:

The Valet Company heeft het recht om zonder opgaaf van reden reserveringen niet te accepteren.

Artikel 2: Parkeren en retourneren:

2.1. Parkeren:

Bij aankomst dienen de autosleutels te worden afgegeven aan The Valet Company.

2.2. Retourneren:

De in de reservering vermelde retourdatum en retourtijd is bepalend voor het gereedzetten van het voertuig bij terugkomst. Klant dient The Valet Company, op het daarvoor bestemde telefoonnummer, te bellen als zij geland is. Het voertuig en de sleutels worden aan klant geretourneerd na het tonen van een kopie van de parkeerovereenkomst en geldige legitimatie die aantoont dat de parkeerovereenkomst door klant is aangegaan. The Valet Company behoudt zich het recht voor het voertuig van klant niet af te geven, indien bovenstaande documenten niet kunnen worden overlegd.

2.3. Vertraging:

The Valet Company heeft een inspanningsverplichting om het voertuig van klant zoveel als mogelijk bij aankomst gereed te zetten. Dit betreft dan ook geen resultaatverbintenis. Het kan voorkomen dat klant bij terugkomst op het voertuig dient te wachten door onvoorziene omstandigheden. The Valet Company kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De klant is verplicht te melden wanneer er met een andere dan in de reservering gemelde vlucht, retour gereisd wordt.

Artikel 3: Reserveren, betalen, wijzigen en annuleren:

3.1. Reserveren:

Klant heeft de mogelijkheid tot 18 uur voor aanvang van de parkeerperiode, een boeking voor de parkeerfaciliteit te maken. Boeking binnen 18 uur voor de aanvang van de parkeerperiode, kunnen uitsluitend na telefonisch overleg worden gemaakt.

3.2. Betalen:

Klant dient de reservering voor het retour komen geheel voldaan te hebben. Betalen kan direct vooraf bij

reserveringen via de website of app of in contanten bij het inleveren van het voertuig.

3.3. Wijzigen (anders dan annuleren):

Klant kan de boeking tot 24 uur voor vertrek kosteloos wijzigen. Voor wijzigingen binnen 24 uur voor vertrek of wijzigingen tijdens de parkeerperiode behoudt The Valet Company zich het recht voor om €10,00 wijzigingskosten in rekening te brengen.

3.4. Annuleren:

Klant kan de boeking binnen 12 uur na maken van de boeking kosteloos annuleren daarna geven wij geen refunds bij annuleringen. Bij overmacht of negatieve reisadviezen dient u uw reisverzekering aan te spreken. In het geval dat u bij ons een annuleringsdekking heeft afgenomen en reeds betaald (enkel van toepassing bij prepaid boekingen en niet via een wijziging) dan heeft u recht op refund

(minus de transactiekosten 0,99 euro, administratiekosten, 4,95 euro en de gekozen annuleringsdekking 4,99 euro. Indien klant niet komt opdagen is het gehele orderbedrag verschuldigd.

Artikel 4: Verplichtingen en bevoegdheden klant:

4.1. Klant dient ervoor te zorgen dat alle apparatuur (elektronica) is uitgeschakeld. The Valet Company zal slechts gebruik maken van de elektronica die nodig is voor het verrijden van het voertuig (o.a. verlichting,

spiegelbediening, stoel). Indien het voertuig van de klant niet start, zal The Valet Company geen actie ondernemen om het voertuig te starten, tenzij de klant dit uitdrukkelijk wenst. Eventueel te ondernemen actie zal zich beperken tot een jumpstart van het voertuig. Het risico voor alle handelingen die nodig zijn voor het kunnen starten of verplaatsen van het voertuig ligt volledig bij de klant die The Valet Company opdracht heeft gegeven.

4.2. Klant zorgt ervoor dat er geen waardevolle spullen in de auto worden achtergelaten.

4.3. Klant zorgt ervoor dat het voertuig casco/allrisk is verzekerd gedurende de duur van de overeenkomst met The Valet Company. Indien de klant kan aantonen dat het voertuig niet casco/allrisk te verzekeren is zorgt de klant ervoor dat het voertuig tijdens de boekingsperiode in ieder geval afdoende verzekerd is.

4.4. Klant zorgt ervoor dat het voertuig voldoende onderhoud heeft gehad en daarmee veilig kan deelnemen aan het verkeer. Hierbij inbegrepen de aanwezigheid van een reservewiel / thuiskomer, een degelijke autosleutel en voldoende brandstof. Mankementen, schades als gevolg van mankementen of boetes als gevolg van mankementen komen geheel voor het risico van de klant.

4.5. Klant is aan de vertrekhal verplicht om eventuele verzoeken van parkeerwachters op te volgen ter

preventie van boetes.

4.6. Klant dient bij een elektrische auto een laadkabel aanwezig te hebben. Het niet aanwezig hebben van een laadkabel en de eventuele gevolgen daarvan komen geheel voor risico van de klant.

4.7. Klant is bij het inleveren van het voertuig verplicht om de identiteit van de medewerker van The Valet Company te controleren middels het laten tonen van zijn/haar pas, voucher of rijbewijs. Overhandigt de klant het voertuig aan een persoon die geen duidelijke manier van identificatie, als chauffeur van The Valet Company, heeft getoond, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.

Artikel 5: Verplichtingen en bevoegdheden van The Valet Company:

5.1. Personeel van The Valet Company is verplicht en bevoegd de auto van klant te verplaatsen van en naar het parkeerterrein van The Valet Company en te parkeren.

5.2. Personeel van The Valet Company is verplicht om aan de klant, op diens verzoek, zijn rijbewijs en legitimatie te tonen.

5.3. The Valet Company is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens verkregen in verband met de reservering of anderszinds conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 6: Klachten:

6.1. Indien de klant een klacht heeft over de uitvoering van de verleende valet dienst, dient dit direct door de klant te worden gemeld. Dit kan kenbaar gemaakt worden middels een optekening op de voucher bij

retournering van het voertuig. Indien de klant dit nalaat verspeeld de klant zijn/haar rechten om te klagen

en/of vorderingen in te stellen omtrent mogelijke klachten jegens The Valet Company.

6.2. De klantenservice of legal afdeling van The Valet Company streeft ernaar om z.s.m. docht uiterlijk binnen 14 dagen na retournering van het voertuig te reageren op de klacht. Dit kan schriftelijk middels toezending van een reactie naar het door de klant opgegeven email adres of telefonisch op het door opgegeven telefoonnummer.

6.3. Indien The Valet Company van oordeel zijn dat de aangedragen klachten gegrond zijn, zullen zij de klant

compensatie aanbieden die The Valet Company in dat geval redelijk achten. Een eventuele monetaire compensatie zal altijd gemaximeerd zijn tot het orderbedrag dat door de klant is voldaan aan The Valet Company.

Artikel 7: Aansprakelijkheid:

7.1. The Valet Company zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de klant aan The Valet Company onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is The Valet Company voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

7.2. The Valet Company zijn nooit aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien de klant deze schade niet tijdig heeft gemeld conform hetgeen staat opgenomen in artikel 6.1 van deze algemene voorwaarden. Indien eventuele schade pas later gemeld is en de klant zelf weer beschikking heeft gehad over het voertuig kunnen The Valet Company de juistheid van de schademelding immers niet meer controleren.

7.3. The Valet Company aanvaarden nooit enige aansprakelijkheid voor schades, tenzij de klant bewijst dat de

schade is ontstaan tijdens de periode dat het voertuig in bewaarneming is gegeven en dat The Valet Company niet de zorg van een goed bewaarnemer in acht hebben genomen en de door de klant geleden schade hiervan het gevolg is.

7.4. Parkeren gebeurt in beginsel op eigen risico van de klant. Zoals opgenomen in artikel 4.3 van deze

algemene voorwaarden wordt de klant geacht zijn voertuig afdoende verzekerd te hebben en in geval van schade een beroep te doen op de eigen verzekering.

7.5. The Valet Company zijn niet aansprakelijk voor mankementen / kapotte onderdelen van het voertuig

voortkomend uit het Valet Parkeren. In geval van mankementen zal The Valet Company de klant z.s.m. op de

hoogte stellen. Klant dient, zoals aangegeven in artikel 4.4. van deze algemene voorwaarden, voldoende

onderhoud gepleegd te hebben aan de auto.

7.6. The Valet Company zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die de klant lijdt of nog zal lijden als gevolg van inbraak in het voertuig of schade als gevolg van diefstal van het voertuig of diefstal c.q.

verduistering van het voertuig. In een dergelijk geval dient de klant dan ook een beroep te doen op de eigen verzekering en kan geen schade op The Valet Company worden verhaald.

7.7. Boetes die aantoonbaar te wijten zijn aan handelingen van The Valet Company komen alleen dan in

aanmerking voor vergoeding indien direct worden toegezonden aan The Valet Company. The Valet Company zijn niet aansprakelijk voor verhogingen van boetes, te wijten aan het niet tijdig insturen van de boetes door de klant. Boetebedragen worden enkel aan de klant zelf voldaan en niet aan andere instanties.

7.8. The Valet Company zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade indien sprake is van overmacht of voor schade welke is veroorzaakt door of op enigerlei wijze verband houdt met een overmacht toestand aan de zijde van The Valet Company. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van The Valet Company onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de parkeerovereenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, welke niet krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van The Valet Company behoort te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan: werkstaking, vandalisme, stroomstoring, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, hagelschade en stormschade dan wel een tekortkoming van hulpverleners.

7.9. Compensatie/schadevergoeding voor de door de klant opgelopen schade, als opgenomen in artikel 7.2 en 7.3 van deze algemene voorwaarden, welke aantoonbaar te wijten is aan handelen van The Valet Company, zal hoogstens tienmaal de boekingswaarde bedragen met een maximum van €750.

Artikel 8: Vrijwaring:

8.1. Klant vrijwaart The Valet Company, geheel en ondubbelzinnig, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de valet service schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan The Valet Company is toe te rekenen.

8.2. Klant vrijwaart The Valet Company, geheel en ondubbelzinnig, voor eventuele aanspraken voor schadevergoeding door de verzekeringsmaatschappijen van klant. In Nederland is immers het voertuig

verzekerd en is de klant de partij die ervoor kiest de auto af te geven/uit te lenen voor verplaatsing aan de chauffeur van The Valet Company.

Artikel 9. Toepasselijk recht en forumkeuze:

9.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen The Valet Company en de klant is uitsluitend Nederlands recht van

toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen

partijen, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen The Valet Company is gevestigd, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

9.2. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

Artikel 10. Coulanceregeling:

10.1 Indien sprake van een schadegeval waarvoor The Valet Company aansprakelijkheid heeft afgewezen, kan klant een uitdrukkelijk verzoek doen op deze coulanceregeling. The Valet Company zal in schrijnende gevallen, naar eigen inzicht, uit coulance overgaan tot restitutie van het boekingsbedrag.