

Park'lib Orly

Société par action simplifiées ; Siège social situé au

11 rue Jules Verne

95320 Saint-Leu-La-Forêt

RCS Pontoise, Siret : 832 481 329

Site internet : <http://parkliborly.com>

Tél. : 06.68.61.56.58

Le site de réservation en ligne <http://parkliborly.com>, géré par la société 123Park+HelloApp offre au client la possibilité de réserver en ligne une place de parking près de l'aéroport d'Orly.

Park'lib Orly propose un service de stationnement de véhicules sur son site situé à l'adresse ci-dessous

8 avenue François Arago

92160 Antony

et sécurisé 24h/24 et 7jours/7 par vidéo surveillance. Nous proposons également un service de navette depuis notre parking vers l'aéroport d'Orly ainsi qu'un service de lavage de véhicule.

Sommaire :

Article 1 - Conditions d'utilisation

Article 2 - Réservation

Article 3 - Horaires

Article 4 - Tarifs, mode de paiement

Article 5 - Annulation, modification, remboursement, dépassement de durée.

Article 6 - Responsabilité

Article 7 - Réclamation

Article 8 - Collecte des données personnelles

Article 9 - Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Article 10 – Tarifs des suppléments à régler sur place

Les présentes conditions s'appliquent dans toute relation contractuelle conclue en ligne via le site <http://parkliborly.com>, par téléphone ou sur site et à tout utilisateur dans le cadre des offres commerciales proposées.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de toutes les caractéristiques et modalités des prestations proposées, notamment du prix de ces prestations et des présentes conditions générales de vente qui s'appliquent à toute réservation.

La confirmation de toute réservation, qui donne lieu à la conclusion d'un contrat, entraîne de la part du client son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 1 - Condition d'utilisation

Le service de stationnement de véhicule associé au service de transport par navettes proposé par Park'lib Orly est accessible uniquement sur réservation. Préalablement à la souscription du service de stationnement, le client doit prendre connaissance et accepter dans leur intégralité les conditions générales de vente. Le fait de souscrire au service de stationnement implique expressément l'acceptation des conditions générales de vente.

Le véhicule est stationné à ciel ouvert, dans l'enceinte de notre parking clos, à l'emplacement décidé par Park'lib Orly en fonction de la disponibilité des places et de la date de reprise du véhicule. Nous organisons notre parking pour optimiser au mieux notre fonctionnement.

Les véhicules d'un gabarit supérieur ou égal à 1,80m de haut tels que les utilitaires, camping-cars, véhicules 7 ou 8 places et plus sont acceptés avec un supplément de 10€ par jour. Seuls les véhicules de tourisme sont acceptés sur notre parking sans supplément. Park'lib Orly se réserve le droit de refuser la prise en charge d'un véhicule hors gabarit qui serait de dimension non acceptée (bus, car poids lourds...).

Au retour, si le nombre de personnes à ramener excède le nombre de places disponibles dans la navette, nous ne prendrons que les chauffeurs (gains de temps pour vous). A défaut, les clients attendront le retour de la navette (environ 10 minutes minimum).

Le client s'engage à ne laisser aucun élément dangereux à l'intérieur du véhicule : arme, produits dangereux ; d'animal ou tout élément ostentatoire.

Le client s'engage à ne laisser aucun objet de valeur dans son véhicule, papiers du véhicule ou tout autre document de valeur ou engendrant des conséquences en cas de vol. Nous nous dégageons de tout vol de ce type de documents ou d'objets car il est de votre responsabilité de ne pas les laisser dans votre véhicule. Cela y compris en cas d'assurance état des lieux.

Le service de nettoyage des véhicules est une prestation à commander lors de la réservation. Le nettoyage extérieur s'effectue à la main avec un passage de la carrosserie au jet haut pression, le nettoyage intérieur consiste à un passage de l'aspirateur, nettoyage et traitement des plastiques.

Nous avons un service de navette aller de notre parking vers le terminal 4 à l'aéroport d'Orly et un service de navette retour au terminal 4 d'Orly vers notre parking. Ce service vous est proposé gratuitement de 7h à 21h, un supplément de nuit de 15€ par véhicule sera demandé à l'aller et au retour entre 21h et 7h.

Article 2 - Réservation

Les emplacements de stationnement et les places dans la navette sont limités, les réservations sont de fait obligatoire.

Les réservations s'effectuent via notre site Internet en remplissant le formulaire dans la partie réservation ou par téléphone au 06.68.61.56.58 pour une assistance.

Après remplissage de votre formulaire vous serez redirigé sur une page de paiement en ligne sécurisé permettra de réceptionner par courriel votre facture. Cette facture vous permet d'imprimer des tickets. Si vous ne le faites pas, vous pouvez imprimer votre facture permettant de vous identifier.

Article 3 - Horaires

Le client réserve directement par internet, il est invité à indiquer un horaire de rendez-vous sur notre parking correspondant à 30 minutes avant l'horaire du début d'enregistrement (ne pas confondre avec l'embarquement).

Il appartient au client de se présenter suffisamment tôt pour effectuer la prise en charge du véhicule. Park'lib Orly invite le client à prendre en compte la durée du trajet entre son lieu de départ et notre parking et à tenir compte des aléas des conditions de circulation notamment aux heures d'embauches et débauches.

Park'lib Orly garantit un départ de navette de son site de parking vers l'aéroport d'Orly aux heures renseignées par le client lors de sa réservation et après la prise en charge de son véhicule.

Au retour, le client prévient de son arrivée par téléphone au numéro indiqué à la prise en charge et ce, seulement après avoir récupéré l'ensemble de ses bagages et passé le service des douanes.

En fonction de l'horaire d'arrivée du vol communiqué par le client à la réservation, ou lors de sa prise en charge à son départ ou enfin durant son voyage, Park'lib Orly met tout en œuvre pour réduire le temps d'attente du client à sa sortie du terminal 4 et le retour sur son site.

C'est pourquoi, le client est tenu de communiquer le numéro de vol retour et l'heure d'arrivée prévue. Dans le cas contraire, Park'lib Orly ne peut absolument être responsable de tout retard ou attente.

En cas de changement de vol non averti ou au-delà de 45 minutes de retard, nous nous réservons la possibilité de ne prendre en charge que le chauffeur du véhicule. Cette mesure vise à ne pas pénaliser les autres clients attendus.

Le service de navette partagée fonctionne de l'aire de stationnement vers l'aéroport d'Orly et de l'aéroport d'Orly vers le parking. Nous accueillons les clients aux heures mentionnées lors de leur réservation. Merci de bien renseigner ces horaires pour notre organisation et notamment pour les arrivées au parking afin de vous servir au mieux.

Article 4 - Tarifs, mode de paiement

Les tarifs en vigueur sont accessibles directement à l'adresse suivante :

<http://parkliborly.com>

Toute journée entamée est due.

Un minimum forfaitaire de 1 jour (24h) de stationnement est appliqué.

Park'lib Orly se réserve le droit de mettre un terme à ses promotions à tout moment au cours de la période de promotion à sa seule discrétion ou d'apporter des modifications aux promotions à tout moment à sa seule discrétion sans en informer les clients. Les tarifs en vigueur sont mentionnés sur la page de tarif et la simulation d'une réservation donne le prix applicable à l'instant.

Les tarifs sont forfaitaires et incluent le stationnement sur le site de Park'lib Orly et le transport aller-retour par navette partagée entre notre parking et l'aéroport d'Orly. Le fait de ne pas utiliser toute ou une partie de la prestation de transport ne donne lieu à aucune remise ni aucun remboursement.

Toute navette supplémentaire non programmées liée à la représentation du client et son véhicule (vol annulé/erreur liée au client) sera facturée 10€.

Dans le cas où le client souhaite récupérer son véhicule durant séjour et donc bénéficier à nouveau de la navette partagé aller/retour et de la prise en charge de son véhicule un forfait de 15€ sera facturé.

Le paiement s'effectue à la réservation dès que vous validez les conditions générales de ventes (lues et donc acceptées au préalable). Dès réception de votre paiement par notre banque, votre réservation sera définitive et vous recevrez un mail de confirmation avec tous les renseignements nécessaires à votre réservation.

Le paiement s'effectue par carte bancaire en ligne. Il est entièrement sécurisé sur notre site. Les données de cartes bancaires que vous entrez sont cryptées et ne sont jamais en notre possession. Lorsque vous entrez vos données de carte bancaire, vous êtes sur une page utilisant une connexion sécurisée SSL. Vous pouvez vérifier cela en contrôlant que l'URL est bien en https, ou qu'un cadenas est bien présent dans votre barre d'adresse (preuve que les données ne circulent pas en clair sur internet). Park'lib Orly n'aura donc pas accès à vos numéros ou codes de cartes.

Les prix des réservations sont modifiables à tout moment. C'est celui qui est appliqué au moment de la réservation qui est valide.

Article 5 - Annulation, modification, avoir, dépassement de durée.

Aucune annulation possible sous 24h.

Dans ce cas, seule l'annulation ou une demande de modification 24 heures avant votre départ, faite par courriel via notre site, pourra faire l'objet d'une modification ou d'un avoir de votre réservation. Les demandes d'annulation ou de modification faites par téléphone ne seront pas prises en compte, vous pouvez néanmoins prendre contact pour vérifier la réception de votre mail afin d'être sûr que nous l'avons bien reçu. Merci de patienter un maximum de 15 jours pour le traitement de votre demande.

Veillez noter que l'annulation pour profiter d'une promotion en cours sur notre site que vous auriez manquée ou qui serait apparue entre votre achat et votre venue sur notre parking n'est pas acceptée. Si vous annulez pour réserver à nouveau (et profiter d'un avantage financier), nous n'accepterons pas cette nouvelle réservation.

Ainsi, le client ne pourra pas demander en cas de modification de l'heure de retour ou en cas de retour anticipé.

Des frais de traitement d'un montant de 15€TTC en cas de retour anticipé seront retenus pour déplacements non prévus des véhicules se trouvant devant celui en retour anticipé du fait que le stockage des automobiles sur le parking est organisé de manière optimisée par rapport aux dates de retours prévus validés lors de la réservation et contrôlé lors de l'arrivée (dernières voitures sorties en dernier).

En cas de dépassement de durée de stationnement de votre véhicule sur notre parking, le supplément appliqué par tranche de 24 heures est de 20€ TTC.

Article 6 - Responsabilité

Park'lib Orly s'engage à prendre en charge les dégâts occasionnés sur la carrosserie du véhicule du client pendant le stationnement sur notre parking à condition qu'un état des lieux descriptif ait été réalisé à la prise en charge du véhicule, que le dégât soit constaté par un membre du personnel de Park'lib Orly et qu'il soit fait un état descriptif contradictoire et ce, avant que le client ne quitte l'aire de stationnement. A noter cependant que les impacts, traces ou rayures de la taille d'une pièce de 2€ ou moins ne sont pas concernés car ils sont difficilement perceptibles lors d'un état des lieux notamment la nuit. Aucune réclamation ne pourra donc être faite pour ce type de dégât.

En cas d'orage, d'inondation, de grêle ou de quelconque évènement climatique extraordinaire (directs ou indirects), Park'lib Orly ne pourra pas être mis en cause malgré les dégâts occasionnés intérieurs ou extérieurs au véhicule. De même tout dégât causé relevant de l'action directe ou indirecte d'un animal sauvage quel qu'il soit ne pourra donner lieu à réparation/ remboursement ou prise en charge de la part du parking.

Malgré un état descriptif réalisé à la prise en charge, aucune réclamation ne pourra être demandée. En effet, Park'lib Orly se dégage de toute responsabilité relative aux dégâts de toute nature pouvant survenir durant la durée de stationnement sur notre parking, ainsi que de toutes responsabilités relatives aux vols d'effets personnels ou éléments du véhicule, aux impacts, rayures, etc.

Park'lib Orly ne pourra être tenue pour responsable si un client venait à manquer son vol à cause des embouteillages, accident, panne ou tout autre incident s'étant produit sur le trajet reliant le parking Proxi-Park à l'aéroport d'Orly.

Park'lib Orly décline toute responsabilité en cas de «car jacking», «home jacking», tempête, grêle et tous autres dégâts liés à des causes naturelles. Il appartient au client de vérifier d'être assuré pour de tels cas.

Park'lib Orly décline toute responsabilité en cas de panne, de crevaisons pouvant résulter d'une crevaison lente antérieure à la prise en charge du véhicule, en cas de fissures du pare-brise pouvant résulter de variations de températures. Concernant la batterie du véhicule, si celle-ci est déchargée, Park'lib Orly s'autorise à démarrer celle-ci au moyen de câbles de démarrage avec supplément de 40€. Après un reboustage de la batterie, si celle-ci ne redémarre pas pour les raisons suivantes : batterie HS ou fin de vie, Park'lib Orly ne sera pas tenu responsable. Dans de tel cas, il incombera au client à son retour de voyage de faire intervenir un dépanneur et ceci à ses frais. Aucune réclamation ne pourra être faite à Park'lib Orly.

Le client est tenu de respecter les horaires et assume toutes les conséquences d'un retard, y compris une annulation de la réservation pour non-présentation au-delà d'une heure de retard.

Si un client arrive en retard à l'heure du rendez-vous prévu (horaire de départ de la navette), il sera acheminé par la prochaine navette en fonction des places disponibles et dans la mesure où cela ne pénalisera pas les autres clients ayant respecté l'horaire de rendez-vous.

Park'lib Orly se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne, dont le comportement peut causer un trouble grave au reste du groupe ou pouvant mettre en danger la sécurité des autres : agressivité, non-respect des autres participants, consommation d'alcool ou cigarettes dans les véhicules. Aucune indemnité n'est due à la personne exclue dans ce cas.

Article 7 - Réclamation

Toute demande d'informations, de précisions et de réclamations éventuelles doit être adressée par courriel à l'attention de la direction via l'adresse suivante :

reservation@parkliborly.com

En effet, seuls les mails qui passent par cette adresse seront traités. Les mails envoyés d'une autre manière peuvent être interceptés et bloqués temporairement ou définitivement par un anti-spam.

En outre vous pouvez nous adresser un courrier postal à l'adresse de l'entreprise (voir plus haut).

Article 8 - Collecte des données personnelles

La collecte de données personnelles par la société Park'lib Orly se fait en respect des dispositions de la loi informatique et liberté de 1978. Le client consent à ce que ces informations soient utilisées par Proxi-Park dans le cadre de son activité afin de constituer un fichier clients. Sauf autorisation expresse de l'intéressé lors de la réservation, Park'lib Orly s'engage à ne pas transmettre ces informations. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant.

Article 9 : Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, architecture du site et base de données présents sur le site <http://parkliborly.com> sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. A ce titre, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du code de la propriété intellectuelle. Il est cependant strictement interdit aux clients, aux collaborateurs ainsi qu'aux concurrents, de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format sous forme électronique ou autres les informations présentes sur le site Park'lib Orly.com

En conséquence, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable de Park'lib Orly.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue du site <http://parkliborly.com> comprenant l'ensemble des offres publiées est strictement interdite. Tous les éléments cités sont soumis à un droit strict de reproduction tel que défini dans le code de la propriété intellectuelle et limité à l'affichage des pages sur son écran. Toute autre reproduction est strictement interdite.

Article 10 : Les Tarifs des suppléments à régler sur place

PAIEMENTS UNIQUEMENT EN CB OU ESPECES L'ETABLISSEMENT N'ACCEPTE PAS LES CHEQUES

- Au-dessus de 4 passagers un supplément est à payer surplace.....**15€/passager**
- Supplément pour les véhicules utilitaire (Sprinter, camping-car etc.).....**10€/véhicule/jour**
- Supplément de nuit départ et retour (De 21h00 à 7h00).....**15€/véhicule**
- Supplément départ/retour jours fériés**15€/véhicule**
- Supplément par jour de retard**20€/jour**
- Remise en route par câble (panne batterie)**40€**