

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- Parkandfly B.V.: De dienstuitvoerende partij, handelend onder de namen Parkandflydirect en parkandflyschiphol.nl.
- De klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een parkeerdienst afneemt.
- Parkeerovereenkomst: De overeenkomst waarbij Parkandfly B.V. een parkeerplaats aanbiedt en aanvullende vervoersdiensten verzorgt.
- Parkeeraccommodatie: Het parkeerterrein of de parkeergarage waar voertuigen worden gestald.
- Shuttle parkeren: Parkeren waarbij de klant met een shuttlebus naar Schiphol wordt vervoerd. Geen sleutelafgifte vereist.
- Valet parkeren: Parkeren waarbij een chauffeur het voertuig van de klant parkeert. Sleutelafgifte vereist.
- Taxidienst: Externe taxiservice via Parkandfly B.V., waarbij klanten direct naar Schiphol worden vervoerd. Geen sleutelafgifte vereist.
- Dienstregeling: Het vaste tijdschema waarin de shuttles rijden (07:00-22:00).
- Parkeerbewijs: De reserveringsbevestiging die toegang geeft tot de parkeerfaciliteit.
- Parkeergeld: Het bedrag dat de klant betaalt voor het gebruik van de parkeerservice.
- Reservering: De online gemaakte boeking voor een parkeerplek en/of vervoersdienst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten tussen Parkandfly B.V. en de klant.
- Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Parkandfly B.V. zijn bevestigd.

Artikel 3. Parkeerservices en vervoer

- Parkeren is 24/7 mogelijk, maar de shuttledienst is alleen beschikbaar tussen 07:00 en 22:00.
- Sleutelafgifte is niet verplicht bij shuttle- en taxidiensten. Bij valet parkeren is sleutelafgifte wél vereist.
- De shuttles rijden volgens een vaste dienstregeling. Klanten dienen zich tijdig te melden.
- Indien een klant door vertraging na 22:00 arriveert, kan er tot 23:30 op aanvraag een laatste shuttle geregeld worden. Dit dient vooraf gemeld te worden.
- Indien een klant pas na 23:30 arriveert, dient de klant zelf een taxi naar de parkeerlocatie te regelen. Parkandfly B.V. vergoedt in dit geval €15 per boeking bij vertoon van een taxibewijs.
- De taxidienst wordt uitgevoerd door een externe aanbieder. Parkandfly B.V. is niet verantwoordelijk voor vertragingen of tekortkomingen van deze dienst.
- Maximaal 4 reizigers per boeking. Voor extra reizigers geldt een toeslag van €10 per persoon.
- Parkandfly B.V. is niet aansprakelijk voor gemiste vluchten als gevolg van te laat arriveren op de parking of oponthoud onderweg.

Artikel 4. Reserveren, betalen en annuleren

- De minimale boekingstermijn bedraagt 12 uur voor aankomst.
- Betaling dient vooraf te worden voldaan via de website van Parkandfly B.V. of een geautoriseerd platform.
- Annuleren is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor aanvang van de parkeerperiode.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de start van de reservering is geen restitutie mogelijk.
- Indien de klant niet op komt dagen zonder annulering, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Extra kosten voor langere parkeertijd of wijziging van diensten dienen voor vertrek te worden voldaan.

CONTACT:

+31 85 1234 5678
Aalsmeerderweg 83
Aalsmeer



parkandflydirect
SAFE AND STRESS-FREE PARKING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 5. Aansprakelijkheid en schade

- Parkandfly B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen, tenzij grove nalatigheid kan worden aangetoond.
- Klanten dienen zelf zorg te dragen voor een geldige verzekering van hun voertuig.
- Schades moeten bij teruggave van het voertuig direct gemeld worden. Na vertrek vervalt het recht op schadeclaim.
- Parkandfly B.V. is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door verkeer, weersomstandigheden of andere overmachtssituaties.
- Parkandfly B.V. is niet verantwoordelijk voor schade of vertragingen veroorzaakt door externe taxi-aanbieders.
- Parkandfly B.V. behoudt zich het recht voor voertuigen te verplaatsen binnen de parkeeraccommodatie indien dit noodzakelijk is.

Artikel 6. Overmacht

- Parkandfly B.V. is niet aansprakelijk voor schade of vertragingen veroorzaakt door overmacht, zoals stakingen, weersomstandigheden of technische storingen.
- In geval van overmacht behoudt Parkandfly B.V. zich het recht voor om haar dienstverlening op te schorten of te wijzigen.

Artikel 7. Privacy en gegevensbescherming

- Parkandfly B.V. verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG-richtlijnen.
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening en worden niet zonder toestemming gedeeld met derden.
- Klanten hebben het recht om hun gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen.

Artikel 8. Klachten en geschillen

- Klachten over de dienstverlening dienen direct na afloop schriftelijk gemeld te worden.
- Parkandfly B.V. streeft ernaar klachten binnen 14 dagen af te handelen.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waarin Parkandfly B.V. gevestigd is.

Slotbepaling

- Door het maken van een reservering verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Parkandfly B.V. behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, mits dit schriftelijk wordt gecommuniceerd aan de klant.

CONTACT:

+31 85 1234 5678
Aalsmeerderweg 83
Aalsmeer



parkandflydirect
SAFE AND STRESS-FREE PARKING