

AGB der Firma Deluxe-Valet-Parking

Allgemeines / Geltungsbereich

Alle von der Firma Deluxe-Valet-Parking angebotenen Leistungen unterliegen den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss gültige Fassung.

Mit der Buchung , jedoch spätestens mit Abschluss des Vertrages mit Deluxe-Valet-Parking, erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den AGB's der Firma Deluxe-Valet-Parking, welche der Kunde im Internet einsehen kann. Abweichende Bestimmungen, auch insoweit sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners enthalten sind, finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Vertragspartner sind der Kunde und der Deluxe-Valet-Parking, (Firmensitz:) Korschenbroicherstr. 29, 41065 Mönchengladbach.

Deluxe-Valet-Parking vermietet Parkplätze und übernimmt das Valet-Parkservice, indem sie den Transfer vom Flughafen Düsseldorf zu einer deren Tiefgaragen/Außenparkplätze und wieder zurück durchführt.

Der Kunde ist dazu verpflichtet, 30 Minuten VOR Eintreffen des Abflug Terminals B-C des Flughafens Düsseldorf unter der Rufnummer +49 (0)174 455 66 62 anzurufen, um sich anzukündigen.

Am Abflug-Terminal B-C, des Flughafens Düsseldorf übernimmt Deluxe-Valet-Parking das Kundenfahrzeug und bringt dieses in einer deren Tiefgaragen/Außenparkplätze. Voraussetzung dafür ist, dass das übergebende Fahrzeug verkehrssicher, haftpflichtversichert, mit einem amtlichen Kennzeichen (§ 23 StVZO) und mit einer gültigen amtlichen Prüfplakette (z.B. TÜV) versehen ist.

Bei nicht Beachtung und polizeilicher Kontrolle unsererseits, ist Deluxe-Valet-Parking dazu berechtigt, die dadurch entstandenen Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Bei Rückkehr des Kunden erhält dieser das Fahrzeug am gleichen, vereinbarten Ort im Bereich des Abflug-Terminals B-C des Flughafens Düsseldorf zurück.

Dabei hat Deluxe-Valet-Parking das Recht, das Fahrzeug bis zu 20 Kilometer pro Strecke zu fahren.

Deluxe-Valet-Parking hat ebenso das Recht, bei Straßensperrungen (durch Polizei, Krankenwagen, Feuerwehr, Großbaustelle oä.) Umwege in Kauf zu nehmen. Dadurch können weitere Kilometer anfallen.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen bestimmten Tiefgaragen/Außenstellplatz.

Bei kurzfristiger oder spontaner Buchung, ist der Kunde dazu verpflichtet, dies unverzüglich, mindestens 2 Stunden VOR Ankunft des Flughafens Düsseldorf, telefonisch unter der Rufnummer +49 (0)174 455 66 62 an Deluxe-Valet-Parking mitzuteilen.

Bei nicht planmäßig angegebener Rückreise ist der Kunde dazu verpflichtet, dies telefonisch unter der Rufnummer +49 (0)174 455 66 62 an Deluxe-Valet-Parking mitzuteilen.

Zustandekommen des Vertrages

Mit der Bereitstellung des Online-Valetreservierungssystem ist kein rechtsverbindliches Angebot des Deluxe-Valet-Parking verbunden, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Parkdienstleistungsvertrages gemäß den AGB's zu geben. Durch Anklicken des Buttons „Reservierung abschließen“ und zur Bestätigung der Reservierung gibt der Kunde ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit den im Online-Reservierungsformular jeweils näher bezeichneten Leistungen ab.

Der Vertrag kommt zustande durch die Bestätigung bzw. Annahme des Angebots durch Deluxe-Valet-Parking.

Diese erfolgt in der Regel binnen 12 Stunden nach Reservierungsanfrage mit Bestätigungsmail. Der Kunde ist verpflichtet, die Reservierungsbestätigung unverzüglich auf Fehler oder sonstige Mängel zu überprüfen und gegebenenfalls unrichtige Angaben an Deluxe-Valet-Parkig unverzüglich mitzuteilen. Ein Angebot durch den Kunden kann erfolgen per Buchungsanfrage unter der Homepage www.deluxe-valet-parking.de oder telefonische Anfrage unter +49 (0)174 455 66 62

Die Angebote von Deluxe-Valet-Parking sind freibleibend. Ein Widerrufsrecht des Kunden besteht gem. § 312 Abs. III Ziffer 6 BGB nicht.

Vertragsleistung

Deluxe-Valet-Parking ist verpflichtet, die von dem Kunden gebuchten Leistungen im Rahmen dieser AGB bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Mit Zugang der Reservierungsbestätigung erwirbt der Kunde das Recht zur Übergabe des Fahrzeuges zum Zwecke des Deluxe-Valet-Parking und der Einstellung seines Fahrzeuges in einer deren Tiefgaragen/Außenparkplätzen. Deluxe-Valet-Parking verpflichtet sich mit der Buchungsbestätigung, dem Kunden für die vereinbarte Dauer den bzw. die gebuchten Stellplätze am vorgenannten Ort für den in der Buchung angegebenen Zeitraum zur Verfügung zu stellen und die Rückgabe des Fahrzeuges direkt am Abflug-Terminal B-C des Flughafens Düsseldorf zu gewährleisten. Die Bewachung und Verwahrung sind nicht Gegenstand des Vertrages.

Die Abreise- und Ankunftszeit sowie die gebuchte Fluggesellschaft, Flugnummer und Ziel- bzw. Abflughafen sind in der Reservierungsanfrage anzugeben. Die Übergabe des Fahrzeuges bei Abflug hat mindestens 75 Minuten vor dem von der Fluggesellschaft genannten Beginn des Check-In zu erfolgen. Wird dieser Zeitraum nicht eingehalten, so haftet Deluxe-Valet-Parking nur dann für eine verspätete Annahme des Fahrzeuges, wenn der Flug aufgrund eines Verschuldens von Deluxe-Valet-Parking nicht erreicht werden kann.

Eine Haftung für höhere Gewalt ist ausgeschlossen.

Deluxe-Valet-Parking übernimmt keine Haftung für Fälle von höherer Gewalt und sonstigen, nicht von ihr zu vertretenen Behinderungen, die dazu führen, dass ein Stellplatz nicht zur Verfügung steht. In diesen Fällen ist Deluxe-Valet-Parking nicht verpflichtet, dem Kunden einen alternativen Stellplatz zu den gebuchten Konditionen anzubieten oder eine kostenlose Stornierung der Reservierung vorzunehmen.

Nutzungsbestimmungen

1. Bei Parkhaus/Tiefgaragen Buchungen werden nur Personenkraftwagen mit einer maximalen Gesamthöhe von 2,00 Metern ohne Anhänger entgegengenommen. Bei Fahrzeugen mit Überlänge (wie z.B. Sprinter) kommen 50% Aufschlag hinzu.

2. Deluxe-Valet-Parking haftet nicht für im Fahrzeug zurückgelassene Wertgegenstände.
3. Für Schäden, die durch ein nicht verkehrstaugliches Fahrzeug während der Überführung oder des Parkens entstanden sind, haftet allein der Kunde.
4. Der Kunde ist verpflichtet, das übergebene Fahrzeug nach Vertragsende unverzüglich in Empfang zu nehmen. Etwaige Hinderungsgründe sind an Deluxe-Valet-Parking unverzüglich anzuzeigen. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, so ist Deluxe-Valet-Parking nach vorheriger schriftlicher Aufforderung unter angemessener Fristsetzung und Androhung der Räumung berechtigt, das Fahrzeug des Kunden aus der/dem Tiefgarage/Außenparkplatz zu entfernen. Der Kunde trägt die Kosten für die Räumung und hat erst nach Zahlung der entstandenen Kosten einen Anspruch auf Herausgabe des Fahrzeuges.
5. Übernimmt der Kunde sein Fahrzeug nicht mit Ablauf der vereinbarten Einstelldauer, so schuldet er Deluxe-Valet-Parking für die Zeit bis zur Übernahme tägliche Nutzungsentschädigung in Höhe von 10€, die vor Übergabe des Fahrzeuges zu entrichten sind.
6. Zahlt der Kunde die Nutzungsentschädigung nicht oder ergibt sich aus sonstigen Gründen (z. B. bei nachträglicher Zubuchung von zusätzlichen Leistungen) ein Rückstand des Kunden, so ist Deluxe-Valet-Parking dazu berechtigt, dem Mieter den Zugang zu dessen Stellplatz sowie die Herausgabe des Fahrzeuges zu verweigern (Zurückbehaltungsrecht).

Preise, Zahlungsbedingungen und Nutzungsentschädigung

1. Der Kunde verpflichtet sich, die vereinbarten Preise, so wie sie sich anhand des Bestellumfanges ergeben, bei Abgabe des Fahrzeuges an den entgegennehmenden Mitarbeiter von Deluxe-Valet-Parking brutto in Bar zu zahlen.
2. Die Preise gelten pro angebrochenen Kalendertag für den gesamten Buchungszeitraum. Dies gilt auch, wenn der Kunde sein Fahrzeug vorzeitig in Empfang nimmt. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf anteilige Rückzahlung.
3. Für den Fall, dass der Kunde eine Rechnung wünscht, so ist dies im Rahmen der Bestellung anzugeben. Wenn keine gesonderte Rechnungsanschrift vermerkt wird, wird die Rechnung auf die Buchungsperson ausgestellt. Nachträgliche Korrekturen der Rechnungsanschrift sind nicht möglich. Die Rechnung wird dem Kunden bei Rückgabe des Fahrzeuges am Terminal per Mail oder postalisch übergeben.
4. Die Preise verstehen sich in EURO inkl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
5. Der Kunde darf gegen Forderungen von Deluxe-Valet-Parking nur aufrechnen, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Deluxe-Valet-Parking anerkannt wurden oder wenn die Gegenansprüche des Kunden unstreitig sind.

Rücktritt/Stornierung

1. Stornierungen von vertraglich gebuchten Leistungen, sind vor dem vereinbarten Parkzeitbeginn möglich. Die Stornierung muss unter Angabe Ihrer Auftragsnummer schriftlich oder per Mail an info@deluxe-valet-parking.de erklärt werden um Missverständnisse zu vermeiden. Maßgebend für den Zeitpunkt der Stornierungen ist der Eingang der Erklärung bei Deluxe-Valet-Parking.
2. Zusätzlich kann der Kunde bis zum Beginn der vereinbarten Mietzeit ohne weitere Gründe schriftlich per

E-Mail an info@deluxe-valet-parking.de von dem Vertrag zurücktreten. Erfolgt der Rücktritt 24 Stunden vor dem eigentlichen Mietbeginn, ist die Stornierung für den Kunden kostenlos, ansonsten verpflichtet sich der Kunde 80% vom Parkgebühr zu bezahlen.

3. Umbuchungen und nachträgliche Änderungen vertraglich gebuchter Leistungen sind bis spätestens 6 Stunden vor dem vereinbarten Parkzeitbeginn möglich, sofern Sie bis zu diesem Zeitpunkt schriftlich per E-Mail an info@deluxe-valet-parking.de gemeldet werden und noch entsprechende Stellplatzkapazität besteht.

4. Gesetzliche Rücktritts- und Kündigungsrechte der Parteien bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Haftung

Eine Haftung von Deluxe-Valet-Parking tritt nur für Schäden ein, die von ihrem Inhaber, ihren Vertretern, Beauftragten, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen verschuldet wurden. Dabei ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit er nicht bei Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper uneingeschränkt haftet. Die Haftung beschränkt sich auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, soweit diese nicht aus der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Die Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen. Auch für technische Schäden haftet Deluxe-Valet-Parking nicht, sollte das Fahrzeug einen technischen Mängel aufweisen muss nachgewiesen werden das dieser durch Deluxe-Valet-Parking entstanden ist. Schäden die durch das Einparken oder auf dem Gelände von Deluxe-Valet-Parking verursacht werden, müssen auch durch diese repariert werden.

Bei Vorliegen von Schäden ist der Kunde verpflichtet, sein Fahrzeug und einen Schaden an seinem Fahrzeug unverzüglich (ohne schuldhaftes Zögern), offensichtliche Schäden jedenfalls bei Rückgabe seines Fahrzeuges anzuzeigen. Ansonsten übernimmt Deluxe-Valet-Parking keine Haftung für Schäden die im Nachhinein beanstandet werden.

Sollte ein Fahrzeug wegen technischem Defekt nicht anspringen, ist es Sache des Kunden, entsprechende Maßnahmen zu treffen. Falls das Fahrzeug bei der Rückgabe nicht anspringt, haftet Deluxe-Valet-Parking nicht für anfällige Rückfahrt- oder Übernachtungskosten (wie z.B. Taxi, Mietwagen, Hotel). Auch für technische oder mechanische Defekte (z.B. Reifen, Kupplung, Getriebe, Maderbisse usw.) eines Fahrzeuges nach Wagenabgabe oder vor Wagenrückgabe wird keine Haftung übernommen. Eine erforderliche Reparatur ist Sache des Kunden. Fahrzeuge, die wegen leeren oder schwachen Batterien nicht mehr anspringen, werden von uns überbrückt, eine Garantie auf nachträgliche Funktionstüchtigkeit gibt es nicht. Ein nachträglicher Batteriewechsel ist ausgeschlossen und wird abgelehnt.

Falls der Sprit des Kundenfahrzeuges nicht für die Fahrstrecken zu den Tiefgaragen/Außenparkplätze ausreicht, ist Deluxe-Valet-Parking dazu berechtigt das Fahrzeug zu tanken und die Kosten plus 5€ Servicegebühr dem Kunden auf Rechnung zu stellen.

Im Falle eines KFZ-Diebstahls, Brand-, Hagel- Sturm- oder Unwetterschadens, Vandalismus und KFZ-Einbruchdiebstahl haftet die Kaskoversicherung des jeweilig betroffenen Fahrzeuges. Eine Haftung von Deluxe-Valet-Parking in diesen Fällen wird ausgeschlossen. Auch im Parkhaus/Tiefgarage gebuchte Parkplätze sind von dieser Regelung betroffen, da die Parkhäuser/Tiefgaragen auch anderen Parteien frei zugänglich sind.

Falls Autos die im Parkhaus/Tiefgarage stehen aus logistischen Gründen zu der Annahmestelle gebracht werden und insbesondere es zu Hagel- Sturm- oder Unwetterschäden kommt, ist auch die Kaskoversicherung des jeweilig betroffenen Fahrzeuges haftbar zu machen.

Deluxe-Valet-Parking übernimmt keine Haftung für nicht sehbare (bei Verschmutzung, Eis, Nässe, Schnee, Dunkelheit) Kleinschäden wie Kratzer, Dellen, Steinschlägen usw.

Datenschutz

Deluxe-Valet-Parking zur Verfügung gestellten Daten werden entsprechend den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes geschützt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten von Deluxe-Valet-Parking im Rahmen der Vertragsbeziehung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Die Daten werden nicht unbefugt an Dritte weitergegeben.

Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland
2. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von Deluxe-Valet-Parking es sei denn, dass ausdrücklich ein anderer Erfüllungsort vereinbart wurde.
3. Gerichtsstand ist Mönchengladbach.

Schlussbestimmungen

Alle Bilder und weitere hier veröffentlichte Informationen unterliegen dem Copyright von Deluxe-Valet-Parking.

Deluxe-Valet-Parking behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen.

Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dasselbe gilt für die Abbedingung der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Bei Rückgabe des Kundenfahrzeuges ist der Vertrag erfüllt. Ab diesem Zeitpunkt übernimmt Deluxe-Valet-Parking keinerlei Haftung für nachträgliche Beschwerden.

E-Mail: info@deluxe-valet-parking.de