



## **Condiciones Generales del Contrato y Servicio de Don Parking**

Todo usuario que desee acceder a la contratación del servicio primero debe leer y aceptar las Condiciones Generales de Contrato y Servicio que se detallan a continuación.

### **1.- OBJETO CONTRATO**

El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de prestación de los servicios ofrecidos por Don Parking, a través de [www.donparking.com](http://www.donparking.com) (en adelante, el «PORTAL»), del servicio de reservas telefónico, y a través de intermediarios como puede ser las agencias de viajes, u otros portales de Internet. Estos servicios pueden ser contratados por los clientes directamente o a través de unos intermediarios que solicitan el servicio en nombre de los clientes. Estos intermediarios (en adelante, el «SOLICITANTE») podrán ser personas físicas o jurídicas, que podrán tener unas condiciones particulares para la contratación del servicio, pero que en todo caso serán adicionales y en ningún caso podrán anular o ser contrarias a ninguna de las condiciones aquí contenidas.

### **2.- INFORMACIÓN GENERAL**

Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio suponen la regulación general de los servicios prestados por Don Parking Madrid, que es el nombre comercial usado por Aero Parking 10 Madrid SL B75368852, constituyendo el marco jurídico que desarrolla la relación contractual. Don Parking Madrid es el nombre comercial usado por Aero Parking 10 Madrid SL B75368852 (en adelante, «Don Parking Madrid») para la rama de servicios de aparcamiento con chófer.

### **3.- IDIOMA**

Las presentes Condiciones de Contrato y Servicio se ofrecen en idioma español. Don Parking Madrid no se hace responsable de aquellos daños o perjuicios que pudieran ocasionar al CLIENTE o a tercero por la no comprensión de los mismos.

### **4.- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES**

Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio ofrecido por Don Parking Madrid son suscritas de una parte, por Aero Parking 10 Madrid SL B75368852, con domicilio en Avd. de la Industria 13, 28109 Alcobendas, Madrid. Y, de otra parte, el cliente (en adelante, el «CLIENTE»), persona física que ha podido realizar la reserva por distintos medios, y que cede la responsabilidad del vehículo a Don Parking Madrid en el momento de formalizar el contrato. Por un lado, tenemos los clientes que han realizado la reserva a través del PORTAL y cuyos datos han sido introducidos por ellos mismos a la hora de realizar la reserva, y en última instancia han sido consignados por ellos mismos, por los que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente a ellos mismos. Por otro lado, existen otros clientes que han realizado la reserva vía telefónica, por agencias de viaje y por otros intermediarios cuyos datos han sido manipulados por terceros (agentes de viajes, empleados de Don Parking Madrid) y que por tanto no son fehacientes. Por todo ello en el momento de la firma de contrato entre las partes, es decir entre Don Parking Madrid y el cliente que se realizará en el momento de la recogida del vehículo por parte de Don Parking Madrid, el cliente antes de firmar debe

comprobar todos los datos que aparecen en el contrato e informar de cualquier error en los mismos, una vez el contrato sea firmado el cliente estará dando por bueno todos los datos que aparezcan y será responsabilidad suya cualquier daño y perjuicio que pudiera acarrear a Don Parking o un tercero que se desprendan de un error en esos datos.

#### **5.- CONDICIONES DE USO Y RESPONSABILIDADES**

El CLIENTE certifica en todo momento que está capacitado para conceder a Don Parking Madrid la responsabilidad del vehículo mientras dure(n) el/los servicio(s) contratados. El CLIENTE autoriza los desplazamientos y cuantas acciones sean necesarias para poder realizar estos servicios. El CLIENTE certifica que el vehículo dispone de un seguro de accidentes en vigor. El/los conductor/es que van a mover el vehículo actuarán como conductores no habituales en la póliza del vehículo. En caso de accidente o de daños al vehículo durante su traslado/estacionamiento Don Parking Madrid no se hace responsable de los daños al vehículo ni a terceros siendo la póliza del vehículo quien ha de hacer frente a esos daños en las condiciones estipuladas en ella. El CLIENTE certifica además que el vehículo cumple con todos los aspectos legales de circulación bajo el marco de la legislación española. Queda bajo la responsabilidad DEL CLIENTE responder por los posibles daños y perjuicios producidos a Don Parking Madrid o a un tercero por el incumplimiento de los puntos antes indicados.

#### **6.- VALIDEZ DEL PROCEDIMIENTO DE RESERVA COMO PRUEBA DE ACEPTACIÓN**

Ambas partes declaran expresamente que la realización y aceptación de la reserva por el CLIENTE o un intermediario a través de los distintos medios, y la posterior aceptación de la reserva por Don Parking Madrid supone la aceptación íntegra y expresa de estas condiciones generales.

#### **7.- POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN**

El tomador de la reserva (SOLICITANTE) no sufrirá cargo alguno por la cancelación de la reserva, pero se le podrá denegar la capacidad de realizar nuevas reservas si Don Parking Madrid considera que está haciendo un uso inadecuado del servicio.

#### **8.- RECOGIDA- check IN**

El cliente ha de avisar con 20 minutos de antelación antes de la llegada a la terminal de salidas. En caso contrario Don Parking Madrid no se hace responsable de los posibles gastos/retrasos en la salida del vehículo de la terminal y/o salida del cliente en su viaje. Estos gastos se imputarán al cliente a su vuelta. EL tiempo estimado mínimo para el control del vehículo en su recepción es de unos 10 mn. El cliente ha de acudir con suficiente tiempo de antelación. Don Parking Madrid no será responsable de los retrasos que pueda provocar a los clientes por la espera en la recepción del vehículo, por el tiempo en la formalización del contrato o por la espera en la devolución del vehículo, que puedan ocasionar daños o perjuicios a los clientes, por lo tanto, declina toda responsabilidad. Los clientes deben tener en cuenta que tienen que llegar con un margen suficiente para poder realizar todas las operaciones con Don Parking Madrid sin que estas puedan suponer un perjuicio para ellos. Si el cliente no espera en la recepción del vehículo por Don Parking a la realización del parte de daños, dará por conforme el realizado por nuestro personal. Cualquier actuación negligente por parte del propietario del vehículo depositante será imputable al mismo. En el supuesto que el vehículo del cliente no sea posible peritarlo por circunstancias ajenas al depositario, cualquier reclamación posterior será responsabilidad del propietario del vehículo o de su compañía de seguros. El parte de daños y el CFEV (Certificado Fotográfico del Estado del Vehículo) se realizarán en las instalaciones de Don Parking Madrid si

las condiciones de luminosidad, climatológicas, de tráfico u otros condicionantes así lo requieren. Don Parking Madrid no se hace responsable de los accesorios fijos y/o extraíbles, así como los objetos que se encuentran en el interior del vehículo, si su existencia no ha sido comunicada a nuestro personal en el momento de la recepción del vehículo, verificado la existencia y el funcionamiento por nuestro personal y anotada en el contrato antes de la firma del mismo por parte del CLIENTE. Considerando expresamente que no se ha dejado en el vehículo accesorio u objeto alguno, en caso de no declararse. Don Parking Madrid no se hace responsable de ningún daño no susceptible de un siniestro por accidente, Don Parking Madrid tampoco se hace responsable de todo lo que no le cubra su seguro.

## **9.- SEGURO**

La estancia de su vehículo está cubierta por nuestro seguro de daños y responsabilidad civil de acuerdo a la ley de guarda y custodia de aparcamientos 40/2002. Todos los sucesos o siniestros acaecidos en el tramo desde el recinto de Don Parking hasta el aeropuerto, trayectos incluidos, serán cubiertos por la Compañía aseguradora del vehículo depositante.

### **EXCLUSIONES**

Quedan excluidas de la cobertura de nuestro seguro, los daños causados directa o indirectamente en las lunas.

La empresa nunca será ni se hará responsable de problemas mecánicos que el vehículo pueda tener por ejemplo; (arranque, batería...) o que puedan tener elementos que tienen un uso regular; (ventanillas, ruedas pinchadas o sin aire, aire acondicionado, calefacción, tapicería del coche...).

Quedan así mismo excluidos todos los posibles daños no visibles en el reportaje fotográfico que se realiza durante el check-in del vehículo, como por ejemplo daños en bajos del vehículo, abolladuras, roces y daños en pintura, así como los que NO sean apreciables por la suciedad del mismo y por tanto no figuren claramente en el reportaje fotográfico.

## **10.- DEVOLUCIÓN- check OUT**

El cliente ha de avisar una vez tenga sus maletas en su poder. A partir de esa llamada, Don Parking dispone de 20 minutos para la devolución del vehículo. Fuera de este tiempo, los gastos que puedan acaecer en la salida del vehículo corren de cuenta del cliente. La modificación de horarios y/o vuelos sin aviso previo puede suponer esperas de hasta 2 horas. Si el retraso es inferior a 2H no se penaliza la reserva, por encima de estos Don Parking Madrid aplicará las siguientes penalizaciones.

- Retraso de entre 2 y 6 h: 5 € suplementarios

-Entre 6 h y 24H: 10 € suplementarios.

- + de un día: 5 € suplementarios por día a añadir a los anteriores costes.

En caso de que el cliente modifique la reserva se aplica la tarifa en vigor.

Debido a la concentración de ondas electromagnéticas y radiofrecuencias en la zona aeroportuaria y estaciones de tren no nos hacemos responsables del mal funcionamiento de GPS, llaves y mandos de coches, alarmas, inmovilizadores y otros dispositivos electrónicos. Si el depositante se retrasara y no avisara en el tiempo prudencial de 2 horas, se entenderá responsable el depositante de todos los hechos/gastos que sucedan. Después de la retirada del vehículo por parte del CLIENTE Don Parking Madrid no admite reclamaciones del estado del vehículo, de los servicios extras realizados y del pago en metálico, no obstante en nuestro afán

por ofrecer al cliente el mejor servicio cualquier duda será atendida por correo electrónico contacto\_madrid@donparking.com, llamando al teléfono 34 636 10 55 23 o por correo ordinario a la dirección Avd. de la Industria 13, 28109 Alcobendas (Dpto. de Atención al cliente). Don Parking Madrid no es responsable, en caso de que la devolución lleve más de 10 minutos desde la entrada del vehículo en terminal, de los gastos de salida.

#### **11.- PAGO**

Don Parking Madrid cobrará al CLIENTE por la prestación del servicio las tarifas vigentes en cada momento en el PORTAL y que aparecerán una vez seleccionados las fechas, horario, lugar y servicio correspondiente. Una vez que se formalice la reserva esta quedará en la base de datos de Don Parking Madrid, con el importe asignado, enviando una copia al SOLICITANTE de la misma. El pago de la reserva de los clientes que realicen su reserva a través del PORTAL o vía telefónica se realizará en la propia web, o en metálico, con tarjeta de crédito o por pago BIZUM en el momento del CHECK-IN del vehículo. Recomendamos el pago en efectivo dada la mala cobertura de los dispositivos móviles por las medidas de seguridad del aeropuerto. Los cambios en el servicio que se pudieran ocasionar, como pueden ser ampliaciones de estancia, contratación de otros servicios serán cobrados aparte al CLIENTE en el momento de la devolución de su vehículo. Don Parking Madrid no se hace responsable de los pagos efectuados a intermediarios y de sus políticas de devolución y cancelación, por lo que declina cualquier responsabilidad al respecto.

#### **12.- RECLAMACIONES**

Don Parking Madrid no admite reclamaciones sobre el estado del vehículo y sobre los servicios extras realizados por Don Parking Madrid después de la devolución de éste. Cualquier reclamación sobre el pago y justificantes de pago podrán ser dirigidas al correo electrónico contacto\_madrid@donparking.com, al teléfono +34 636 10 55 23 o por correo ordinario a la dirección Avd. de la Industria 13, 28109 Alcobendas, Madrid (Dpto. de Atención al cliente)

#### **13.- ESTADO DEL VEHÍCULO**

El propietario del vehículo es el único responsable de su estado legal a efectos de circulación; en particular tener el vehículo asegurado, con permiso de circulación e ITV en vigor. Serán responsabilidad del Cliente cualesquiera multas, sanciones, o responsabilidades que la Empresa tenga que pagar en virtud de irregularidades verificadas en el Vehículo, en su documentación o en su titularidad (dentro del marco de la legalidad Española). La empresa no se hace responsable si el vehículo no dispone del correcto distintivo ambiental y de las multas y sanciones que esto pueda generar.

#### **14.- LEY APLICABLE**

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos las partes, con la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados de Madrid (España).

#### **15.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Ver epígrafe específico de nuestra web.

