

Términos de servicio

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO – CAR LOW COST PARKING S.L – B16610933

Todo usuario que desee acceder a la contratación del servicio primero debe leer y aceptar las Condiciones Generales del Servicio que se detallan a continuación, una vez hecha la reserva se entiende aceptadas todas las condiciones aquí estipuladas.

INFORMACIÓN GENERAL: Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio suponen la regulación general de los servicios prestados por KHAN PARKING , que es el nombre comercial de CAR LOW COST PARKING S.L,

1. OBJETO DEL CONTRATO: El Contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de prestación de los servicios ofrecidos por KHAN PARKING a través de www.khanlowcostparking.com, www.parkingkhan.com , (en adelante, el “PORTAL”), del servicio de reservas online, telefónico y a través de intermediarios como puede ser las agencias de viajes, u otros portales de Internet.

Estos servicios pueden ser contratados por los clientes directamente o a través de unos intermediarios que solicitan el servicio en nombre de los clientes. Estos intermediarios (en adelante, el “SOLICITANTE”) podrán ser personas físicas o jurídicas, que podrán tener unas condiciones particulares para la contratación del servicio, pero que en todo caso serán adicionales y en ningún caso podrán anular o ser contrarias a ninguna de las condiciones aquí contenidas.

2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES: Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio ofrecido por KHAN PARKING son suscritas de una parte, por la entidad CAR LOW COST PARKING S.L , , con domicilio en Calle Granada 18 Esc A pta 7, C.P 46006 Valencia. Y, de otra parte, el cliente (en adelante, el “CLIENTE”), persona física que ha podido realizar la reserva por distintos medios, y que cede la responsabilidad del vehículo a KHAN PARKING en el momento de formalizar el contrato. Por un lado tenemos los clientes que han realizado la reserva a través del PORTAL y cuyos datos han sido introducidos por ellos mismos a la hora de realizar la reserva, y en última instancia han sido consignados por ellos mismos, por los que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente a ellos mismos. Por otro lado, existen otros clientes que han realizado la reserva vía telefónica, por agencias de viaje y por otros intermediarios cuyos datos han sido manipulados por terceros (agentes de viajes, empleados de KHAN PARKING) y que por tanto no son fehacientes. Por todo ello en el momento de realizar la reserva el cliente acepta las condiciones del servicio, el cliente antes de entregar el coche debe comprobar todos los datos que aparecen en el resguardo del vehículo que se le entrega e informar de cualquier error, una vez aceptado las condiciones del servicio el cliente estará dando por bueno todos los datos que aparezcan y será responsabilidad suya cualquier daño y perjuicio que pudiera acarrear a KHAN PARKING o un tercero que se desprendan de un error en esos datos.

3. CONDICIONES DE USO Y RESPONSABILIDADES: El CLIENTE certifica en todo momento que está capacitado para conceder a KHAN PARKING el encargo del vehículo en todo momento mientras dure el servicio, quedando bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a KHAN PARKING o a un tercero por el incumplimiento de esto y mal estado del coche del cliente. El CLIENTE certifica que en la duración del servicio, y mientras el vehículo se encuentra bajo la custodia de

KHAN PARKING, el vehículo cumple con todos los aspectos legales que debe cumplir bajo el marco de la legislación Española. Si el CLIENTE incumple esta obligación queda bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a KHAN PARKING o a un tercero. KHAN PARKING realiza la custodia de su vehículo en cualquiera de las instalaciones propias o alquiladas. Una vez recepcionado el vehículo, el personal contratado por KHAN PARKING llevara su vehículo a un recinto privado subterráneo; para proceder a los servicios contratados. El CLIENTE autoriza los desplazamientos y cuantas acciones sean necesarias para poder realizar estos servicios de parking de larga y corta estancia.

4. RECOGIDA: KHAN PARKING no será responsable de los retrasos que pueda provocar a los clientes por la espera en la recepción del vehículo o por la espera en la devolución del vehículo, que puedan ocasionar daños o perjuicios a los clientes, por lo tanto declina toda responsabilidad. Los clientes deben tener en cuenta que tienen que llegar con un margen suficiente para poder realizar todas las operaciones con KHAN PARKING sin que estas puedan suponer un perjuicio para ellos e indicar todos los desperfectos. . Debido a las aglomeraciones, a los distintos horarios de recogida del vehículo, a las inclemencias climatológicas, el parte de daños y el CFEV (Certificado Fotográfico del Estado del Vehículo) LO TIENE QUE REALIZAR EL CLIENTE ANTES DE DEJAR LAS LLAVES AL PERSONAL DE KHAN PARKING.

KHAN PARKING no se hace responsable de los desperfectos del vehículo que aparecen en el Certificado Fotográfico del Estado del Vehículo ni de los accesorios fijos y/o extraíbles así como los objetos que se encuentran en el interior del vehículo, si su existencia no ha sido comunicada a nuestro personal en el momento de la recepción del vehículo, verificado la existencia y el funcionamiento por nuestro personal. Considerando expresamente que no se ha dejado en el vehículo accesorio u objeto algún en caso de no declararse. KHAN PARKING no se hace responsable de ningún daño del vehículo después de la devolución de este.

5. SEGURO: La parte contratante declara poseer el seguro de su coche vigente y autoriza a KHAN PARKING el desplazamiento de su coche desde el aeropuerto de Manises, hasta las instalaciones de KHAN PARKING. Ante un eventual accidente en circulación, causado por un tercero, será este quien cubra los daños ocasionados al vehículo. KHAN PARKING no se hace responsable ante ningún daño de tipo mecánico del coche.

6. CALCULO DEL VALOR DEL SERVICIO: Al momento de calcular el valor de su servicio el sistema tendrá: 24 horas para calcular 1 día, mas 2 horas de cortesía el día final, si pasa estas 2 horas se cobra día adicional. El valor del servicio por número de días se encuentra publicado en nuestra web.

7. DEVOLUCIÓN: La modificación de horarios y/o vuelos, por motivos de retraso puede suponer esperas de hasta 1 hora y/o recargos en el importe final, que puede suponer incremento de 8€ por retraso de vuelos que generen espera de nuestros conductores al momento de la devolución del vehículo fuera del horario pactado, Debido a la concentración de ondas electromagnéticas y radiofrecuencias en la zona aeroportuaria y estaciones de tren no nos hacemos responsables del mal funcionamiento de GPS, llaves y mandos de coches, alarmas, inmovilizadores y otros dispositivos electrónicos. Después de la retirada del vehículo por parte del CLIENTE, KHAN PARKING no admite reclamaciones del estado del vehículo.

8. LLAVES.

KHAN PARKING tiene el derecho de pedir las llaves al cliente por la organización del parking, si el CLIENTE niega a dar la llave puede tener un suplemento por llevar su llave consigo.

9. IDIOMA: Las presentes Condiciones de Contrato y Servicio se ofrecen en idioma español. KHAN PARKING no se hace responsable de aquellos daños o perjuicios que pudieran ocasionar al CLIENTE o a tercero por la no comprensión de los mismos.

10. RECLAMACIONES: KHAN PARKING no admite reclamaciones sobre el estado del vehículo y sobre los servicios extras realizados por KHAN PARKING después de la devolución de este. Cualquier reclamación sobre el pago y justificantes de pago será dirigida al correo electrónico info@khanlowcostparking.com, llamando al teléfono 663763997 - 961524657 o por correo ordinario a CAR LOW COST PARKING , S.L. C.I.F B16610933. Calle Granada 18 Esc A pta 7 (Dpto. de Atención al cliente).

11. LEY APLICABLE: Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos las partes, con la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados de Valencia (España).

12. HOJAS DE RECLAMACIONES: Existen hojas de reclamación de acuerdo al artículo 50.14 de la ley 11/98 a disposición del cliente. Puede solicitarlas en la Calle Burjassot 7 , Manises C.P 46940.

13. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que usted nos facilite durante su proceso de registro, o un momento posterior, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal mantenido bajo la responsabilidad de KHAN PARKING. La finalidad del fichero es la gestión de sus usuarios, la prestación de los servicios a los que usted puede acceder a través de nuestra página Web, la realización de las reservas, la formalización del contrato, la obtención de estadísticas diversas y la realización de estudios de mercado. Asimismo, y únicamente para el caso de que usted así lo haya autorizado durante su proceso de registro en el PORTAL, dichos datos podrán ser utilizados para el envío por parte de KHAN PARKING , de publicidad e información de KHAN PARKING o de terceros con los que KHAN PARKING haya suscrito los correspondientes acuerdos para ofrecerles promociones especiales, actualizaciones, novedades y otras ofertas comerciales relacionadas con el sector de viajes y servicios asociados, que consideramos puedan resultar de su interés. KHAN PARKING e informa de que tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y actualizar sus datos de carácter personal, así como a oponerse al tratamiento de los mismos de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable, mediante el envío de una carta dirigida a: CAR LOW COST PARKING , S.L. C.I.F B16610933