

Actualizado el 01 de junio de 2021

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATO DEL SERVICIO CON PLÉYADES PARKING

INFORMACIÓN CONTRATACIÓN

El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de prestación de los servicios ofrecidos por PLEYADES SERVICIOS DE ESTACIONAMIENTO SL a través de www.pleyadesparking.es
IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio ofrecido por Pléyades Parking son suscritas de una parte, por la sociedad (PLEYADES SERVICIOS DE ESTACIONAMIENTO SL) CIF (B05431978) con domicilio en Calle Autogiro 36, 2B 28042, Madrid (Madrid). Y, de otra parte, por el cliente (en adelante, «El CLIENTE»), persona física que ha podido realizar la reserva por distintos medios, y que cede la responsabilidad del vehículo a Pléyades parking en el momento de formalizar el contrato.

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

El CLIENTE certifica en todo momento que está capacitado para conceder a Pléyades Parking la responsabilidad del vehículo en todo momento mientras dure el servicio, quedando bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a Pléyades Parking o a un tercero por el incumplimiento de esto. El CLIENTE certifica que en la duración del servicio, y mientras el vehículo se encuentra bajo responsabilidad de Pléyades Parking, el vehículo cumple con todos los aspectos legales que debe cumplir bajo el marco de la legislación Española. Si el CLIENTE incumple esta obligación queda bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a Pléyades Parking o a un tercero.

El CLIENTE autoriza los desplazamientos y cuantas acciones sean necesarias para poder realizar estos servicios.

El CLIENTE que desee solicitar un servicio ofertado por PLÉYADES PARKING en la web (www.pleyadesparking.es/reservas) deberá rellenar todos los campos obligatorios que se le presenten para validar la reserva, de lo contrario no se podrá proceder a su validación. Solamente podrá finalizarse dicha reserva si el cliente manifiesta haber leído y aceptado las condiciones generales del contrato, la ley de protección de datos y los cookies, sin reservas, marcando la casilla prevista a tal efecto en el momento de la finalización del pedido.

Pléyades Parking no será responsable de los retrasos que pueda provocar a los clientes por la espera en la recepción del vehículo, por el tiempo en la formalización del contrato o por la espera en la devolución del vehículo, que puedan ocasionar daños o perjuicios a los clientes, por lo tanto declina toda responsabilidad. Los clientes deben tener en cuenta que tienen que llegar con un margen suficiente para poder realizar todas operaciones con Pléyades Parking sin que estas puedan suponer un perjuicio para ellos.

Si el cliente no espera en la recepción del vehículo por Pléyades Parking a la realización del parte de daños, dará por conforme el servicio realizado por nuestro personal. El parte de daños y el Certificado Fotográfico del Estado del Vehículo se realizarán en las instalaciones de Pléyades Parking si las condiciones de luminosidad, climatológicas, de tráfico u otros condicionantes así lo requieren.

Pléyades Parking no se hace responsable de los accesorios fijos y/o extraíbles así como los objetos que se encuentran en el interior del vehículo, si su existencia no ha sido comunicada a nuestro personal en el momento de la recepción del vehículo, verificado la existencia y el funcionamiento por nuestro personal y anotada en el contrato antes de la firma del mismo por parte del CLIENTE. Considerando expresamente que no se ha dejado en el vehículo accesorio u objeto algún en caso de no declararse.

Pléyades Parking no se hace responsable de ningún daño no susceptible de un siniestro por accidente. Pléyades Parking tampoco se hace responsable de todo lo que no le cubra su seguro.

La estancia de su vehículo está cubierta por nuestro seguro de daños y responsabilidad civil de acuerdo a la ley de guarda y custodia de aparcamientos 40/2002.

Ante un eventual accidente en circulación, causado por un tercero, será este quien cubra los daños ocasionados al vehículo. Lo anterior en aplicabilidad de la ley de seguros obligatorios y responsabilidad civil vigentes. Pléyades Parking no se hace responsable ante ningún daño de tipo mecánico del coche, ya que desconocemos el estado mecánico del mismo al momento de recibirlo por el conductor en el aeropuerto. Están excluidos de nuestra póliza los objetos o mercancías depositadas en el interior de los vehículos, salvo indicación expresa y descripción detallada por parte del cliente a la entrega del vehículo, los defectos de fábrica, las reparaciones defectuosas o daños ocultos, inapreciables debidos a falta de cuidado en la conservación del vehículo.

Están excluidos los desperfectos en pintura que no sean provocados por daños estructurales. Los pequeños arañazos, piquetes y rozaduras que afectan a la pintura y/o piezas del vehículo que no sean consecuencia de un daño estructural del vehículo (golpe y/o roce con algún vehículo, columna u otro objeto, que deformen, abollen y/o desplacen alguna o varias piezas del vehículo). También están excluidos los daños en los bajos del vehículo y los que no sean apreciables por la suciedad del mismo. Por ello y dada la dificultad para detectar pequeños impactos o fisuras en las lunas de los vehículos (piquetes, grietas y/o grupos ópticos), y la posibilidad de que estos se hagan visibles con el cambio de temperatura producidos en los traslados, lavados, etc.. declinamos toda responsabilidad en lo referente a este tipo de daños.

También quedan excluidos desperfectos en piezas del vehículo por rotura o mal funcionamiento por desgaste de las mismas. Después de la devolución del vehículo la empresa no admitirá reclamación alguna.

La modificación de horarios y/o vuelos sin aviso previo puede suponer esperas de hasta 3 horas y/o recargos en el importe final. Si la devolución del vehículo es posterior a las 6 horas fijadas para su entrega. Se abonará el importe correspondiente a un día de estancia por nocturnidad.

Debido a la concentración de ondas electromagnéticas y radiofrecuencias en la zona aeroportuaria y estaciones de tren no nos hacemos responsables del mal funcionamiento de GPS, llaves y mandos de coches, alarmas, inmovilizadores y otros dispositivos electrónicos.

Después de la retirada del vehículo por parte del CLIENTE Pléyades Parking no admite reclamaciones del estado del vehículo, de los servicios extras realizados y del pago en metálico, no obstante en nuestro afán por ofrecer al cliente el mejor servicio cualquier duda será atendida por correo electrónico

contacto@pleyadesparking.es

Llamando al numero de atención al cliente +34 722 6983 39 o por correo ordinario C/ Autogiro 36, 2b, 28042, Madrid, Madrid

Recuerde llamarnos al número de asistencia en aeropuerto **641243287 una vez aterrice su avión para evitar esperas en la devolución de su vehículo**