

AVISO LEGAL

CONDICIONES GENERALES PARA LA RESERVA DE PLAZAS EN APARCAMIENTO LAVACOLLA A TRAVÉS DE INTERNET.

1. OBJETO

El presente documento recoge las condiciones generales de reserva de plaza y la normativa de funcionamiento del aparcamiento. La reserva supone la aceptación íntegra de las presentes condiciones generales, sin que el usuario pueda reclamar fraccionamientos o precios distintos a los de las estancias reservadas.

2. RESERVAS

El usuario podrá hacer una reserva de estancia en el aparcamiento Lavacolla a través de nuestra página web o telefónicamente en nuestros servicios de Atención al Cliente. Deberá proporcionar aquellos datos clave (matrícula, marca, modelo, color, fecha y hora de llegada y salida del parking, vuelo de regreso, dirección de correo electrónica y teléfono móvil) que el sistema le pide sin los cuales no podrá avanzar en el proceso de reserva.

La tarifa se contabilizará en intervalos de 24 horas, a contar desde la fecha y hora de acceso al aparcamiento hasta la salida del vehículo del mismo, estableciéndose un tiempo de cortesía de 4 horas desde la recogida de llaves del vehículo al regreso del viaje. Favor de consultar las tarifas de cada uno de los aparcamientos del Grupo Lavacolla, pues existen diferencias entre ellos.

Al realizar la reserva por la WEB, el sistema le proporcionará un número localizador. La posesión de este número confirma y garantiza su reserva. Este número será utilizado para cualquier operación y deberá ser comunicado a la llegada al aparcamiento, en la Oficina de Atención al Cliente.

Es necesario realizar la reserva de plaza con un mínimo de 48 horas de antelación a la hora prevista de llegada al aparcamiento. Para plazos inferiores, deberá ponerse en contacto telefónicamente con la Oficina de atención al cliente

Parking	Dirección
APARCAMIENTO LAVACOLLA, S.L. B-15.959.596 Tlfno: 981 89 70 47 – 678 43 77 21 info@lavacolla.com	A Coruña
PARKING LOW COST SAN PABLO, S.L. B-70.233.622 Tlfno: 954 600 015 – 606 24 97 97 infosevilla@lavacolla.com	Avda. Aeropuerto, Se-201, Km.2 41080 La Rinconada Sevilla

<p>APARCAMIENTOS LARGA ESTANCIA, S.L. B-70.267.117 Tlfno: 91 658 47 36 – 630 60 00 40 infomadrid@lavacolla.com</p>	<p>Ctra. Paracuellos a Belvis, M.111, K Naves 1 y 2, 28860, Paracuellos de</p>
<p>GERDIRSA INVERSIONES Y SERVICIOS S.L B70271739 Tlfno: 961 521 910 – 676 916 016 infovalencia@lavacolla.com</p>	<p>C/ Av de los Arcos, 22 46940 ManisesValencia</p>

o a través del correo electrónico de cada aparcamiento, dónde se le informará si es posible realizar la reserva.

La reserva de plazas sólo se puede efectuar para un único vehículo. Para reservar la estancia de más vehículos, deberá realizar una reserva para cada uno de ellos.

El cliente deberá imprimir un justificante de la reserva efectuada.

3. GENERAL

El cliente deberá reservar su estancia antes de acceder a sus instalaciones.

El Cliente entregara los bonos de aparcamiento emitidos por las Agencias de Viaje o impresión de la reserva personal según corresponda, realizada en nuestra Web, la ausencia de esta entrega, puede presuponer que la estancia no ha sido abonada y podría tener que hacerlo a la entrega de su vehículo. Al dejarnos su vehículo, éste será inspeccionado y/o fotografiado por nuestro personal, el cliente deberá esperar a que el conductor anote en el esquema los desperfectos visibles en la carrocería. Estos datos son imprescindibles a la hora de presentar una reclamación. Si el cliente no espera dará por válida la hoja que le presenta la empresa a la entrega del vehículo. Operativa variable según aparcamiento.

El cliente autoriza a nuestro personal a conducir su vehículo.

Una vez que su vehículo sea recogido por nuestro personal quedará aparcado en un recinto vigilado.

Lavacolla posee información de la hora de llegada de los vuelos de regreso de su viaje, en ese momento estamos pre-avisados y con su vehículo preparado para su entrega. No obstante en algunos de nuestros aparcamientos, será necesario que al regreso deba avisar de su llegada a la Oficina de Atención al Cliente para que le indiquen dónde será la entrega. Se le informará de este hecho en el momento de recepcionar su vehículo.

Si por cualquier imprevisto el cliente adelantara o retrasara su regreso sobre la hora prevista, deberá comunicarlo lo antes posible a la Oficina de Atención al Cliente para poder programar de nuevo la entrega del vehículo y evitar nuevas demoras.

El aparcamiento no se responsabiliza de cualquier retraso ocasionado al cliente por causas ajenas al mismo.

4. TARIFAS

Las tarifas se establecen por días de estancia siendo la fracción mínima de 24 horas, excepto para los aparcamientos que tengan una estancia mínima de 2 días que tendrá el mismo precio independientemente de las horas de estancia en el aparcamiento, para el resto de días de estancia se aplicará la tarifa de fracción mínima de 24 horas.

Al hacer la reserva, el sistema calcula el precio a abonar por la estancia que el usuario ha señalado. El sistema aplica automáticamente las tarifas vigentes para el periodo señalado, considerando cualquier oferta o promoción que estuviera vigente en el momento de hacer la reserva.

Para estancias superiores a dos días se incluye en el precio un servicio de lavado exterior. Este servicio, que en condiciones normales tiene coste, se ofrece a nuestros clientes como cortesía comercial, pero no será exigible como parte del contrato de custodia. Este «regalo» depende de cada parking, y de las condiciones concretas del periodo de aparcamiento y del estado del vehículo.

Las tarifas incluyen el IVA.

Para conocer las tarifas visite nuestra página web www.lavacolla.com o consulte en nuestras Oficinas de Atención al Cliente.

5. PAGO DE LA ESTANCIA

Se podrá hacer en metálico o mediante tarjeta de crédito, o mediante entrega del bono de reserva si previamente lo ha hecho en la Agencia de Viajes o nuestra web.

El pago con tarjeta de crédito en los aeropuertos y estaciones, puede sufrir dificultades provocadas por la alta concentración de ondas electromagnéticas y radiofrecuencias en su zona de influencia, por lo que en este caso podría que tener que ser hecho únicamente en efectivo.

Si la duración de la estancia excede el tiempo reservado, se abonará la diferencia entre lo ya abonado y el precio del tramo de la estancia que cubra la permanencia en el aparcamiento.

Si por causas ajenas al aparcamiento, un cliente finalmente no utilizase nuestros servicios, y ya hubiese realizado el pago por adelantado, se le devolverá lo ya abonado (previa verificación fehaciente de este hecho), menos el importe de la estancia mínima que en cada aparcamiento es diferente.

Si necesita una factura hágaselo saber a nuestro personal y se la enviaremos en el plazo de 20 días.

6. SEGUROS

Lavacolla.com tiene contratada una Póliza de Responsabilidad Civil General con entidad aseguradora que cubre la responsabilidad civil por daños, sustracción o destrucción de los vehículos a motor (incluidos accesorios fijos y piezas de recambio) que se hallen en nuestro poder durante la custodia, reparación, limpieza, remolcaje, desplazamientos, recogida y entrega utilizando el trayecto más corto.

Están excluidos de nuestra póliza los objetos o mercancías depositadas en el interior de los vehículos, salvo indicación expresa y descripción detallada por parte del cliente a la entrega del vehículo, los defectos de fábrica, las reparaciones defectuosas o daños ocultos, inapreciables debidos a falta de cuidado en la conservación del vehículo.

Por ello y dada la dificultad para detectar pequeños impactos o fisuras en las lunas de los vehículos, y la posibilidad de que estos se hagan visibles con el cambio de temperatura producidos en los traslados, lavados, etc.. declinamos toda responsabilidad en lo referente a este tipo de daños.

Solo se considerarán las reparaciones por daños realmente causados por nosotros al vehículo confiado en el momento de la devolución de éste.

Después de la devolución del vehículo la empresa no admitirá reclamación alguna.

Las franquicias aplicables a las garantías cubiertas serán asumidas por Lavacolla.com cuando quede demostrado que la pérdida, robo, daños materiales o físicos tengan su origen en la negligencia, infracción o incumplimiento voluntario de las normas que rigen las actividades del objeto del Seguro.

Dada la alta concentración de ondas electromagnéticas y radiofrecuencias en la zona de influencia de los aeropuertos y las estaciones, advertimos de la posibilidad de que dichas ondas interfieran en los sistemas eléctricos de su vehículo, tales como alarmas, radares, sistemas GPS, sistemas de apertura a distancia, etc.

Por ello Aparcamiento Lavacolla S.L. declina toda responsabilidad al ser una incidencia totalmente ajena a su control.

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de datos de carácter Personal le informamos que los datos personales recabados, en el presente documento, serán incluidos en un fichero de datos, automatizado o no, de titularidad y responsabilidad de la empresa.

En cualquier momento, usted como titular de los datos, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los mismos mediante escrito dirigido a la dirección indicada de cada uno de los parking o bien mediante envío de correo electrónico.

Así mismo le informamos que damos cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

8. OTROS

Lavacolla.com se reserva el derecho de exigir las correspondientes responsabilidades por la utilización indebida del sistema de reservas vía WEB o por el incumplimiento de las normas recogidas en las presentes condiciones generales El usuario será el único responsable en el caso de que la utilización del servicio se haga de forma defectuosa, parcial o errónea, o en caso de que alguien opere en su nombre o por su cuenta, utilizando los procedimientos y su clave de acceso.

Lavacolla.com se reserva el derecho de anular las claves de acceso de usuario de los que haga un mal uso en los términos previstos en este condicionado.

Lavacolla.com no se responsabiliza de la interrupción, inaccesibilidad o fallo de cualquier otra índole que pudiera sufrir la operativa del sistema, como consecuencia de los que puedan producirse en cualesquiera servicios de telecomunicaciones u otros accesorios ajenos a esta entidad y precisos para el funcionamiento del mismo.

La utilización de este sitio web, que se regula mediante el presente documento, le atribuye la condición de Usuario, lo cual implica la adhesión de las condiciones presentes en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Aparcamiento Lavacolla, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del sitio web, así como su Aviso legal y suspender temporalmente sus Servicios en www.lavacolla.com sin previo aviso. Aparcamiento Lavacolla, recomienda al usuario leer el Aviso legal cada vez que acceda a nuestra página web.

Las partes se someten para toda clase de reclamaciones dimanantes del presente condicionado, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad, salvo que por imperativo legal corresponda otro fuero distinto.

9. INFORMACIÓN

Para cualquier consulta podrá llamar al teléfono 981.897.047 o enviarnos un correo electrónico a: info@lavacolla.com
www.lavacolla.com

Aparcamiento Lavacolla S.L. , CIF B-15.959.596.