

CONDICIONES DE USO Y RESPONSABILIDADES

El CLIENTE certifica en todo momento que está capacitado para conceder a Top Cars Valet la responsabilidad del vehículo en todo momento mientras dura el servicio, quedando bajo su responsabilidad el respondedor por los posibles daños y perjuicios producidos a Top Cars Valet o a un tercero por el incumplimiento de esto. El CLIENTE certifica que en la duración del servicio, y mientras el vehículo se encuentra bajo responsabilidad de Top Cars Valet, el vehículo cumple con todos los aspectos legales que debe cumplir bajo el marco de la legislación española.

Si el CLIENTE incumple esta obligación queda bajo su responsabilidad el respondedor por los posibles daños y perjuicios producidos a Top Cars Valet o a un tercero. Top Cars Valet es responsable de su vehículo desde el momento de su recepción hasta el momento de su devolución. Una vez recibido el vehículo, el personal contratado por Top Cars Valet llevará su vehículo a un recinto privado y vigilado para proceder a los servicios contratados. El CLIENTE autoriza los desplazamientos y cuantas acciones sean necesarias para poder realizar estos servicios.

RECOGIDA

Top Cars Valet no será responsable de los retrasos que pueda provocar a los clientes por la espera en la recepción del vehículo, por el tiempo en la formalización del contrato o por la espera en la devolución del vehículo, que puedan ocasionar daños o perjuicios a los clientes, por lo tanto declina toda responsabilidad. Los clientes deben tener en cuenta que tienen que llegar con un margen suficiente para poder realizar todas las operaciones con Top Cars Valet sin que estas puedan suponer un perjuicio para ellos. Si el cliente no espera en la recepción del vehículo por parte de Top Cars Valet para la realización de la parte de daños, dará por conforme el realizado por nuestro personal. Cualquier actuación negligente por parte del propietario del vehículo depositante será imputable al mismo. En el supuesto de que el vehículo del cliente no sea posible peritarlo por circunstancias ajenas al depositario, cualquier reclamación posterior será responsabilidad del propietario del vehículo o de su compañía de seguros.

La parte de daños y el CFEV (Certificado Fotográfico del Estado del Vehículo) se realizarán en la terminal de salidas si las condiciones de luminosidad, climatológicas, de tráfico u otros condicionantes así lo requieren. Top Cars Valet no se hace responsable de los accesorios fijos y/o extraíbles, así como de los objetos que se encuentran en el interior del vehículo. Top Cars Valet no se hace responsable de ningún daño no susceptible de un siniestro por accidente, ni tampoco de todo lo que no cubre su seguro.

SEGURO

La estancia de su vehículo está cubierta por nuestro seguro de daños y responsabilidad civil de acuerdo a la ley de guarda y custodia de aparcamientos 40/2002. Todos los sucesos o siniestros acaecidos en el tramo desde el recinto de Top Cars Valet hasta el aeropuerto, trayectos y problemas relacionados con el temporal (lluvia, nieve, piedra...) incluidos, serán cubiertos por la Compañía aseguradora del vehículo depositante.

DEVOLUCIÓN

La modificación de horarios y/o vuelos sin aviso previo puede suponer esperas de hasta 2 horas y/o recargas en la importación final. Si la devolución del vehículo es posterior al día estipulado en su contrato, se abonará la importación correspondiente a un día de estancia por nocturnidad. Debido a la concentración de ondas electromagnéticas y radiofrecuencias en la zona aeroportuaria y estaciones de tren, no nos hacemos responsables del mal funcionamiento de GPS, llaves y mandos de coches, alarmas, inmovilizadores y otros dispositivos electrónicos. Si el depositante se retrasara y no avisara en el tiempo prudencial de 2 horas, se entenderá responsable el depositante de todos los hechos que sucedan. Después de la retirada del vehículo por parte del CLIENTE, Top Cars Valet no admite reclamaciones del estado del vehículo, de los servicios extras realizados y del pago en metálico. No obstante, en nuestro afán por ofrecer al cliente el mejor servicio, cualquier duda será atendida por correo electrónico info@topcarsvalet.com, o por correo ordinario a Top Cars Valet, B-204, carrer camí Can Sabadell, S/N, 08840 Barcelona

IDIOMA

Las presentes Condiciones de Contrato y Servicio se ofrecen en idioma español. Top Cars Valet no se hace responsable de aquellos daños o perjuicios que puedan ocasionar al CLIENTE o a terceros por la no comprensión de los mismos.

VALIDEZ DEL PROCEDIMIENTO DE RESERVA COMO PRUEBA DE ACEPTACIÓN

Ambas partes declaran expresamente que la realización y aceptación de la reserva por el CLIENTE o un intermediario a través de los distintos medios, y la posterior aceptación de la reserva por Top Cars Valet supone la aceptación íntegra y expresa de estas condiciones generales.

PAGO

Top Cars Valet cobrará al CLIENTE por la prestación del servicio las tarifas vigentes en cada momento en el PORTAL y que aparecerán una vez seleccionadas las fechas, horario, lugar y servicio correspondiente. Una vez que se formalice la reserva, ésta quedará en la base de datos de Top Cars Valet, con el importador asignado, enviando una copia al SOLICITANTE de la misma. El pago de la reserva de los clientes que realicen su reserva a través del PORTAL o vía telefónica se realizará en metálico o con tarjeta de crédito en el momento de la devolución del vehículo. Los cambios en el servicio que se puedan ocasionar, como pueden ser ampliaciones de estancia o la contratación de otros servicios, serán cobrados aparte al CLIENTE en el momento de la devolución de su vehículo.

Top Cars Valet no se hace responsable de los pagos efectuados a intermediarios y de sus políticas de devolución y cancelación, por lo que declina cualquier responsabilidad al respecto.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

El tomador de la reserva (SOLICITANTE) no sufrirá carga alguna por la cancelación de la reserva, pero se le podrá denegar la capacidad de realizar nuevas reservas si Top Cars Valet considera que está haciendo un uso inadecuado del servicio.

RECLAMACIONES

Top Cars Valet no admite reclamaciones sobre el estado del vehículo y sobre los servicios extras realizados por Top Cars Valet después de la devolución de este.

Top Cars Valet no se hace responsable de fallos mecánicos del vehículo, mandos y llaves en mal estado, pinchazos de ruedas, roturas del interior del vehículo, etc.

Cualquier reclamación sobre el pago y justificantes de pago podrán ser dirigidas al correo electrónico info@topcarsvalet.com, o por correo ordinario a Top Cars Valet, B-204, carrer camí Can Sabadell, S/N, 08840 Barcelona

LEY APLICABLE

Las presentes condiciones están redactadas en español y se encuentran algunas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos, las partes, con la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados de Madrid (España).

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El responsable es Top Cars Valet, con DNI 44478347B, con domicilio en Oficina Central en B-204, carrer camí Can Sabadell, S/N, 08840 Barcelona y correo electrónico de contacto: info@topcarsvalet.com.

En Top Cars Valet tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación.

Top Cars Valet está tratando sus datos personales; por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

PARABRISAS

No nos podemos hacer responsables de ningún daño causado directa o indirectamente de las lunas.