

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso, navegación y utilización del Sitio Web [www.valetbarajas.com](http://www.valetbarajas.com) (en adelante, el "Sitio Web") implica la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos de las presentes condiciones de uso, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice la Web. Si usted no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice ninguna página o servicio del sitio web.

## 1. DATOS DE LA EMPRESA

- **Empresa:** ANDREEA IORDAN (en adelante "VALET BARAJAS.")
- **Domicilio:** Camino aeropuerto 8 – Madrid – España.
- **NIF:** X4266589C
- **Tel:** 640 687 731

## 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Las presentes condiciones de uso regulan el acceso, navegación y utilización del Sitio Web, sin perjuicio que VALET BARAJAS. se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido de la Web, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos del Sitio Web tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de los mismos.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán, en todo caso, claramente mostradas y deberán ser aceptadas expresamente por parte de los usuarios. Estas condiciones particulares, podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar las presentes condiciones de uso particulares.

VALET BARAJAS. se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones de uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

## 3. ACCESO Y REGISTRO.

El acceso y navegación por el Sitio Web no requieren registro. Sin embargo, para la compra de determinados servicios, reserva de los mismos o beneficiarse de ciertos programas, entre otros, será necesario cumplimentar los formularios web habilitados al efecto. El registro en el Sitio Web es, salvo que se indique expresamente lo contrario, gratuito.

En caso de que no cuentes con usuario y contraseña de acceso a nuestras plataformas privadas, alojada en el Sitio Web, deberás registrarte desde los enlaces y/o formularios habilitados al efecto, donde deberás introducir todos tus datos reales y veraces, dado que será la única forma que tendremos de poder procesar los posibles pedidos que realices en el futuro, así como gestionar correctamente nuestra relación comercial.

Queda prohibido el acceso y uso del Sitio Web por parte de menores de edad.

Bajo ningún concepto VALET BARAJAS. se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios finales, por lo que cada uno de estos son los responsables de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de veracidad, claridad o exactitud de los datos.

#### **4. REQUISITOS PARA REGISTRARSE COMO USUARIO.**

Es requisito imprescindible para poder registrarse como usuario ser mayor de 18 años, y proporcionar todos los datos requeridos y catalogados como obligatorios. A este respecto, VALET BARAJAS. en cada uno de los formularios de registro se indicarán las condiciones particulares a cumplir por el usuario. VALET BARAJAS. se reserva el derecho a solicitar la información necesaria o realizar las acciones tendentes a corroborar que el usuario registrado cumple con las condiciones exigidas por VALET BARAJAS. para su registro.

Del mismo modo, el usuario registrado asume que su cuenta como usuario es personal e intransferible.

Bajo ningún concepto está permitida la cesión de la cuenta de usuario registrado entre diferentes personas o empresas.

#### **5. BAJA COMO USUARIO REGISTRADO**

En cualquier momento, los usuarios pueden solicitar su baja de la plataforma alojada en el Sitio Web bastando para ello con la puesta en contacto con VALET BARAJAS. por los medios que se indiquen en cada uno de los registros o plataformas.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro como cliente, quedando reservada la facultad de VALET BARAJAS. de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en la cláusula denominada "Usos no autorizados" o en caso de conflicto o controversia suscitados entre las partes, por resolver o finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del cliente y/o perjuicio a VALET BARAJAS, a sus colaboradores y asociados o a sus usuarios, clientes o potenciales clientes.

#### **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

VALET BARAJAS. es titular o, en su caso, cuenta las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información, materiales y contenidos de la misma.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de VALET BARAJAS. El usuario dispone de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del Sitio Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de VALET BARAJAS. o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de VALET BARAJAS. o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de VALET BARAJAS. o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a VALET BARAJAS. a través cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a VALET BARAJAS. por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

## **7. ENLACES**

### ***ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB***

En caso de que en el Sitio Web se mostraran enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos, VALET BARAJAS. informa que éstos se encuentran directamente gestionados por terceros, no teniendo VALET BARAJAS. ni medios humanos, ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde el presente Sitio Web.

En consecuencia, VALET BARAJAS. no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a VALET BARAJAS. a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas, acción que se llevará a cabo en el menor tiempo posible.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre VALET BARAJAS. y el responsable de la página web ajena.

### ***ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEBS***

VALET BARAJAS pone a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, medios de enlace que permiten a los usuarios acceder a canales y páginas en diferentes plataformas. La instalación de estas aplicaciones en el Sitio Web tiene por único objeto facilitar a los usuarios el acceso a dichos canales en las diferentes plataformas y redes sociales.

El establecimiento de estas aplicaciones no implica la existencia de relación alguna entre VALET BARAJAS. y el propietario, fabricante o distribuidor de la plataforma enlazada, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de VALET BARAJAS. de sus contenidos y/o servicios, siendo su propietario, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

En ningún caso, VALET BARAJAS. comparte con tales propietarios de tales páginas webs externas, ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad facilitar el acceso a ellas por parte de los usuarios. En este sentido, toda la información que el propio usuario desee proporcionar a estas plataformas y/o páginas webs externas, será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo en dicho proceso VALET BARAJAS.

Debido a que VALET BARAJAS. no tiene control alguno sobre el contenido alojado en dichos canales, el usuario reconoce y acepta que VALET BARAJAS. no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que el usuario pueda acceder en dichas páginas ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en los mismos. Por tal motivo, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales ajenos a [www.valetbarajas.com](http://www.valetbarajas.com), y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en dichos canales.

#### ***ENLACES EN OTRAS PÁGINAS WEB CON DESTINO AL SITIO WEB***

VALET BARAJAS. no autoriza el establecimiento de un enlace al presente Sitio Web desde otras páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o al orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

En todo caso, los usuarios podrán establecer enlaces en sus respectivas páginas web siempre y cuando soliciten la autorización previa y expresa a VALET BARAJAS.

VALET BARAJAS. no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino al presente Sitio Web. VALET BARAJAS. no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las páginas web que establecen ese enlace con destino al presente Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

#### **8. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, y, más específicamente y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- Usar el Sitio Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionalidad o en el ordenador de un tercero;
- Usar el Sitio Web para la transmisión, la instalación o la publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
- Usar el Sitio Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;

- Registrarse a través del Sitio Web con una identidad falsa, suplantado a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje;
- Acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectadas a la Plataforma, a ningún servidor de VALET BARAJAS. ni a los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web o de cualquier red conectada a la misma, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web;
- Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes de VALET BARAJAS, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web o impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del Sitio Web o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario, podrá llevar aparejada la adopción por VALET BARAJAS. de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados.

## **9. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.**

VALET BARAJAS. no puede garantizar la utilidad o veracidad de absolutamente toda la información del Sitio Web, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través de la misma.

En consecuencia, VALET BARAJAS. no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en la misma; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web; y (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que VALET BARAJAS. establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

No obstante, VALET BARAJAS. declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico, como de los contenidos publicados en el Sitio Web.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, de la normativa aplicable en material de protección de datos personales y/o cualquier otro derecho,

deberá notificarlo inmediatamente a VALET BARAJAS. para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

VALET BARAJAS. no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través del Sitio Web.

VALET BARAJAS. no será responsable sobre la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas al mismo (noticias externas, informes de profesionales externos, etc.), así como tampoco de las contenidas en otros portales web mediante enlace desde el Sitio Web.

VALET BARAJAS. no asumirá responsabilidad en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

En todo caso, VALET BARAJAS. se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en las presentes condiciones de uso, sin que medie posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

## **10. POLÍTICA DE PRESTACION DE SERVICIOS**

Las reservas y las condiciones del servicio van sujetas a los datos y fechas seleccionadas por el cliente, no pudiendo VALET BARAJAS modificar ningún dato o información sin previa solicitud explícita e inequívoca del cliente.

De igual manera, VALET BARAJAS no se hace responsable de la información inexacta o confusa otorgada por parte del cliente, ni de los perjuicios o contratiempos que esto pueda ocasionar.

### **SERVICIO VALET**

A) El día de la fecha de entrada, el cliente debe avisar vía telefónica 20 minutos antes de su llegada al aeropuerto.

B) Al regresar, el día de la fecha de salida, el cliente debe dirigirse al punto de encuentro acordado y avisar cuando ya esté en el lugar y disponible para la entrega del vehículo.

VALET BARAJAS se compromete a llegar al punto de encuentro acordado en un plazo de 20 minutos a partir de la llamada de aviso.

El plazo de llegada del aparcacoches al punto de encuentro puede ser superior dependiendo del tráfico o las condiciones extraordinarias que se puedan presentar, pero nunca superaran los 45 minutos a partir de la primer llamada de aviso por parte del cliente.

### **SERVICIO LANZADERA**

A) El día de la fecha de entrada, el cliente debe dirigirse directamente al Parking Valet Barajas y firmar un check-in.

B) Al regresar, el día de la fecha de salida, el cliente debe dirigirse al punto de encuentro acordado y avisar cuando ya esté en el lugar y disponible para recogida en el aeropuerto.

VALET BARAJAS se compromete a transportar al cliente hacia el terminal en un plazo de 20 minutos a partir de la firma del check-in.

VALET BARAJAS se compromete a llegar al punto de encuentro acordado en un plazo de 20 minutos a partir de la llamada de aviso.

El plazo de salida y llegada al aeropuerto puede ser superior dependiendo del tráfico o las condiciones extraordinarias que se puedan presentar, pero nunca superaran los 45 minutos a partir de la firma del check-in o la primer llamada de aviso por parte del cliente al regresar del viaje.

## SERVICIOS ADICIONALES

Las reservas con servicio de aparcacoches incluyen un lavado básico exterior que esta sujeto a disponibilidad de personal y/o maquinaria.

Ningún servicio incluido en las reservas de manera gratuita tiene posibilidad de reintegro o ningún tipo de devolución por falta de prestación.

Los servicios de lavado, ITV, mecánica, traslados etc, que sean prestados por una empresa externa o terceros cuentan con la calidad y garantías de dicha empresa o local, quedando VALET BARAJAS exento de toda responsabilidad en cuanto a las garantías de dicho servicio.

## 11. POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIÓN

### TARIFAS Y PRECIOS

Todos los precios de nuestras reservas incluyen I.V.A. y otros impuestos (sujetos a cambios de legislación), a no ser que se indique de otra forma en nuestro sitio web. Los días de estancia adicionales a las fechas reservadas tienen un valor de 7€ por día.

### RESERVA ONLINE

El cliente podrá realizar las reservas mediante nuestro Sitio Web, En el momento de realizar la reserva, se le solicitará al cliente abonar la totalidad de esta. Podrá realizar el pago mediante tarjetas débito, crédito o mediante los métodos incluidos en nuestro TPV Virtual. Si desea realizar el pago por transferencia bancaria, (la reserva no es inmediata), solicite la reserva vía Telefónica, Chat, Email o cualquiera de los medios de contacto facilitados dentro de nuestro Sitio Web.

### CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA

Nuestra política de cancelación establece que los usuarios podrán anular su reserva a través de una declaración inequívoca en la dirección de correo electrónico [info@valetbarajas.com](mailto:info@valetbarajas.com) siempre que la cancelación sea realizada con más de 24 horas de antelación a la fecha de inicio acordada.

En ningún caso se podrán cancelar reservas con menos de 24 horas de antelación, no siendo posible la devolución o reintegro del coste abonado por dicha reserva.

Si el cliente decide retirar su vehículo antes del tiempo acordado, se le aplicará la tarifa en vigor proporcional a los días totales de estancia en el parking, pudiendo así reclamar un reintegro de la diferencia de precio, si la hubiese, en un tiempo máximo de 30 días naturales.

VALET BARAJAS se reserva el derecho de rectificar o cancelar reservas antes de la fecha de inicio acordada, bien sea por motivos logísticos, de aforo, fraude o error. En este caso le notificaremos la cancelación de su reserva o las alternativas que le ofrecemos si procede.

#### CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA ONLINE

En el momento de realizar la reserva, el cliente ha leído y aceptado estas condiciones, así como el pago por la cantidad y modalidad elegida que corresponde al periodo contratado y servicios seleccionados en el proceso.

### 12. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES**

De conformidad con lo dispuesto por la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio Web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las Política de privacidad y Política cookies que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en el Sitio Web.

Todo usuario que acepte las presentes condiciones de uso, acepta de forma informada, expresa e inequívoca nuestra Política de Privacidad, pudiendo ejercer los derechos que en esta materia le corresponden, según se informa en la mencionada Política de Privacidad.

### 13. **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Estas Condiciones de Uso se rigen por la ley española. Las partes se someten expresamente, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Madrid capital.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios el cliente puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado "Contacto" comprometiéndose a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.