

## Algemene Voorwaarden Parking21

### Artikel 1. Definities

- a. **Parking21:** De dienstuitvoerende partij en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- b. **De Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Parking21 onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of met Parking21 een overeenkomst sluit inzake het afnemen van een parkeerdienst door de Klant van Parking21.
- c. **Platform:** een website van derden waarop de dienst(en) van Parking21 worden aangeboden.
- d. **De Parkeerovereenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen waarbij Parking21 in opdracht van de Klant tegen betaling van de kosten het Voertuig van de Klant in ontvangst neemt, parkeert en aflevert.
- e. **De Parkeerperiode:** de periode waarin het Voertuig van de Klant wordt geparkeerd. Dit is de periode gelegen tussen de ingangsdatum en tijdstip (deze datum meegerekend) en de einddatum en tijdstip (deze datum meegerekend) van het parkeren.
- f. **Parkeeraccommodatie:** Parkeerterrein of garage met bijbehorende ruimten en terreinen welke zijn bedoeld voor het parkeren van Voertuigen.
- g. **Parkeervorm:** De vorm van de parkeerservice, bestaande uit; Shuttle parkeren, Valet parkeren en Parkeren op loopafstand. U kunt de Parkeervorm en toelichting altijd terugvinden op uw Parkeerbewijs.
- h. **Opties:** Af te nemen bijkomstige diensten zoals overdekt parkeren, elektrisch laden of auto wassen die tegen meerprijs worden aangeboden.
- i. **Faciliteiten:** Kenmerken van de Parkeerdienst betreft de service en veiligheid zoals o.a. camerabewaking, hekwerk, toiletvoorziening, 24-uurs beschikbaarheid of sleutelbehoud.
- j. **Parkeerbewijs:** voucher of reserveringsbevestiging dat gebruikt kan worden als bewijs voor de Reservering en tevens toegang tot de Parkeeraccommodatie te verkrijgen.
- k. **Parkeergeld:** het bedrag dat de Klant verschuldigd is voor het afnemen van de Parkeerdienst.
- l. **Partijen:** Parking21 en Klant tezamen.
- m. **De Reservering:** de reservering die de Klant online maakt via de website van Parking21 of een Platform waar Parking21 bij is aangesloten.
- n. **Het Voertuig:** het (motor)voertuig dat de Klant afgeeft aan Parking21 in verband met de gemaakte Reservering en/of de tussen Partijen gesloten Parkeerovereenkomst.
- o. **Elektrisch laden:** De mogelijkheid om middels een van de beschikbare laadpunten op de Parkeeraccommodatie(s) het (elektrische) Voertuig op te laden.

### Artikel 2. Identiteit

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ PBAZ  
Excelsiorlaan 18, 1930 Zaventem

+32 2 880 22 40  
info@parking21.be

KvK: 1007.009.260  
BTW: BE1007 009 260



### Artikel 3. Toepasselijkheid en voorwaarden

- a. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Reserveringen die de Klant doet en op alle (Parkeer)overeenkomsten tussen Parking21 en de Klant.
- b. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld op de website waar u de reservering maakt. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Parking21 voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien.
- c. Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig is, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. In een dergelijk geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken inzake een alternatieve bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel als mogelijk zal benaderen.
- d. Toepasselijkheid van eventueel door de Klant gehanteerde Algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze maken uitdrukkelijk geen deel uit van de Parkeerovereenkomst.
- e. Eventuele afwijkingen van deze Algemene voorwaarden dienen schriftelijk overeengekomen te worden.

### Artikel 4. De overeenkomst

- a. De Parkeerovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het Voertuig bij Parking21 inlevert, het Voertuig door Parking21 in ontvangst wordt genomen.
- b. De Reservering is gebaseerd op de door de Klant aan Parking21 verstrekte informatie. Op basis van deze informatie wordt de Parkeerovereenkomst uitgevoerd. Het gaat dan onder meer om de vertrek- en aankomsttijd, de gegevens van het Voertuig van de Klant en dergelijke. De Reservering wordt geacht de inhoud van de Parkeerovereenkomst juist en volledig weer te geven. Het doorgeven van onjuiste en/of onvolledige informatie komt volledig voor rekening en risico van de Klant.
- c. De Parkeerovereenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen Parkeerperiode zoals in de Reservering en de Parkeerovereenkomst vermeld staat. Bij het later ophalen van het Voertuig blijven de bepalingen uit de Reservering, de Parkeerovereenkomst en de Algemene voorwaarden van kracht. De kosten voor de langere periode alsmede eventuele extra kosten die hiermee gemoeid zijn komen voor rekening van de Klant en moeten betaald worden voordat het Voertuig wordt meegegeven aan het einde van de Parkeerperiode.
- d. Aan de Klant wordt een willekeurige plaats in de Parkeeraccommodatie ter beschikking gesteld, tenzij een specifieke optie zoals Overdekt parkeren wordt gereserveerd.

### Artikel 5. Reserveren, betalen en annuleren

- a. Betalen: betaling vindt online plaats bij het maken van de reservering, rechtstreeks op de website van Parking21 of op de website van een geallieerd Platform.
- b. Prijs: het Parkeergeld zal worden berekend aan de hand van de door Parking21 vastgestelde tarieven op basis van de periode dat het voertuig van de Klant in de parkeerfaciliteit aanwezig is. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- c. Annuleren buiten 24 uur van tevoren: een Reservering kan uiterlijk 24 uur voor de start van de Parkeerperiode kosteloos geannuleerd worden. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden bij de partij waar de reservering heeft plaatsgevonden.
- d. Annuleren binnen 24 uur: indien de annulering van een Reservering plaatsvindt binnen 24 uur voor de start van de Parkeerperiode, zal het volledige bedrag van de Reservering in rekening gebracht worden. De Klant heeft geen recht op restitutie.



- e. No show: indien de Klant de Reservering niet heeft geannuleerd, maar desalniettemin niet verschijnt (no show), is Parking21 gerechtigd om het volledige bedrag van de Reservering in te houden. De Klant heeft geen recht op restitutie.
- f. Eerder ophalen: indien de Klant het Voertuig eerder wil komen ophalen dan als Parkeerperiode is overeengekomen, is er geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het overeengekomen bedrag van de Reservering. De overeengekomen Parkeerperiode kan tot 24 uur voor de inlevertijd gewijzigd worden bij de partij waar de reservering heeft plaatsgevonden.
- g. Later ophalen: indien de Klant het Voertuig latere tijd/datum wil ophalen als de overeengekomen Parkeerperiode, wordt voor de tijd dat de Parkeerperiode overschreden wordt het bedrag afzonderlijk in rekening gebracht en direct te betalen bij Parking21. De overeengekomen Parkeerperiode kan tot 24 uur voor de inlevertijd gewijzigd worden bij de partij waar de reservering heeft plaatsgevonden. In dit geval, dient het extra te betalen bedrag direct tijdens de wijziging online betaald te worden.

## Artikel 6. Parkeren, retourneren en klachten

- a. Parkeren: bij aankomst dient de Klant de instructies te volgen van Parking21. Op de reserveringsbevestiging staat vermeld of de sleutels afgegeven moeten worden aan Parking21.
- b. Retourneren: de Klant dient Parking21 op het daarvoor bestemde telefoonnummer te bellen als hij/zij geland is. Het Voertuig wordt aan de Klant geretourneerd na het tonen van een geldig legitimatiebewijs dat aantoont dat de Parkeerovereenkomst door de Klant is aangegaan. Parking21 behoudt zich het recht voor afgifte van het Voertuig op te schorten indien bovenstaande documenten niet kunnen worden getoond of als er gereede twijfel bestaat omtrent de identiteit van de persoon die het Voertuig in ontvangst wil nemen. Bij het retourneren van het Voertuig dient de Klant (digitaal) voor ontvangst te tekenen.

Indien er een afwijkend proces voor inleveren en ontvangen van het Voertuig beschreven staat in het Parkeerbewijs, zal deze prevaleren.

- c. Vertraging: de in de Reservering vermelde terugvlucht, tenzij niet vooraf bekend, is bepalend voor het gereed zetten van het Voertuig van de Klant bij terugkomst. Parking21 heeft een inspanningsverplichting om het Voertuig van de Klant zo veel als mogelijk bij aankomst gereed te zetten, echter het kan voorkomen dat de Klant bij terugkomst op het Voertuig dient te wachten. Parking21 kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De Klant is verplicht te melden wanneer de aankomsttijd van de retourvlucht wijzigt. Het niet (tijdig) melden van gewijzigde tijden komt volledig voor rekening en risico van de Klant. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de Klant.
- d. Wachten: er is een standaard wachttijd opgenomen in de tarieven. Bij vertraging van de vlucht van minder dan 4 uur wordt door Parking21 geen additioneel wachtgeld in rekening gebracht. Bij vertraging van de vlucht van meer dan 4 uur is Parking21 gerechtigd eventuele extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- e. De Klant verklaart door middel van (digitale) ondertekening dat het Voertuig zich bij retourname in overeenkomstige staat bevindt als waarin het zich bevond bij inname van het Voertuig.
- f. Klachten over de dienstverlening van Parking21, daaronder begrepen vermeende schades, dienen door de Klant direct bij het retourneren van het Voertuig aan de Klant aan Parking21 te worden vermeld. Na het schriftelijk indienen van de schademelding zal de betreffende afdeling van Parking21 de melding in behandeling nemen en hierover met de Klant in contact treden. Bij gebreke van een schriftelijke schademelding kan Parking21 de klacht niet in behandeling nemen en vervalt elke aanspraak van de Klant.



- g. Bij Parking21 ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Parking21 binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten
- h. Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn/haar betalingsverplichting.

## **Artikel 7. Verplichtingen Klant**

- a. De Klant is gehouden er voor te zorgen dat er geen waardevolle spullen in het Voertuig worden achtergelaten.
- b. De Klant is gehouden er voor te zorgen dat het Voertuig tijdens de Parkeerperiode voldoende verzekerd is, waarbij er tenminste WA-dekking dient te zijn. De Klant dient dit zo nodig op eerste verzoek van Parking21 aan te tonen.
- c. De Klant is gehouden eventuele aanwezige schade en/of andere (technische) gebreken aan of van het Voertuig aan (de chauffeur van) Parking21 (die het Voertuig inneemt) kenbaar te maken, bij gebreke waarvan het klachtrecht op hiermee verband houdende schades vervalt.

## **Artikel 8. Verplichtingen en bevoegdheden Parking21**

- a. Parking21 is bevoegd het Voertuig van de Klant te parkeren en te verplaatsen bij parkeervormen met sleutelafdracht.
- b. Parking21 heeft de verplichting om zich als een goed bewaarnemer te gedragen. Parking21 werkt met één van de volgende maatregelen: camerabewaking, omheining of slagboom of 24 uren bewaking op haar parkeerterreinen. Op deze manier geeft Parking21 uitvoerig invulling aan haar zorgplicht als bewaarnemer.
- c. De chauffeur van Parking21 is verplicht aan de Klant op diens verzoek zijn/haar rijbewijs en legitimatie te tonen.
- d. Parking21 is bevoegd wijzigingen aan te brengen aan onder andere spiegel van het Voertuig, die noodzakelijk zijn voor een veilig gebruik van het Voertuig.
- e. Parking21 is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens verkregen in verband met de Reservering en te handelen conform de geldende privacywetgeving.
- f. Parking21 verplicht zich met gekwalificeerd en vakbekwaam personeel het Voertuig van de Klant te parkeren. Dit betekent dat medewerkers van Parking21 minimaal twee jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, een bewijs van goed gedrag kunnen overleggen, voldoende pauzeren tijdens de werkzaamheden en twaalf uur voor aanvang en tijdens de werkzaamheden geen stimulerende middelen (inclusief) alcoholhoudende dranken tot zich nemen.
- g. Aan de zijde van Parking21 is er sprake van een inspanningsverbintenis, niet van een resultaatsverbintenis.

## **Artikel 9. Schade en aansprakelijkheid**

- a. Parking21 is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt, indien de Klant deze schade niet tijdig en/of correct conform deze Algemene voorwaarden heeft gemeld.
- b. Schades aan het Voertuig kunnen enkel in behandeling worden genomen indien de Klant kan aantonen dat de schade nog niet aanwezig was bij inname van het Voertuig en wel bij het retourneren van het Voertuig. De foto's en/of administratie van Parking21 is leidend, behoudens tegenbewijs van de Klant.



- c. Parking21 is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt, indien deze schade wordt vergoed door de verzekeraar van de Klant, waarbij de Klant de verplichting heeft om schade aan te melden, bij gebreke van verval van zijn/haar rechten.
- d. Onverminderd het bepaalde in lid d van dit artikel is Parking21 niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan het Voertuig van de Klant tijdens de dienstverlening, voor verlies of vermindering van no-claim korting en/of voor vermindering van bonus-malus korting op de autoverzekering van de Klant.
- e. De Klant vrijwaart Parking21 tegen alle aanspraken van derden voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door Parking21 te verrichten werkzaamheden.
- f. Aan het indienen van schades bij het retourneren van het Voertuig kunnen geen rechten worden ontleend, in die zin dat daarmee uitsluitend tijdig geklaagd is. Dit leidt echter niet tot erkenning van aansprakelijkheid. Een medewerker van Parking21 zal nimmer enige toezegging doen over het erkennen van aansprakelijkheid. De betreffende afdeling van Parking21 die schademeldingen beoordeeld is slechts gerechtigd om eventuele erkenning van schade te bevestigen.
- g. Parking21 is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie.

## Artikel 10. Overmacht

- a. Een tekortkoming van Parking21 zal niet aan haar worden toegerekend indien Parking21 in een toestand van overmacht verkeert. Parking21 is derhalve niet aansprakelijk voor schade als genoemd in artikel 9 die is veroorzaakt door of op enigerlei wijze verband houdt met een overmachtstoestand aan de zijde van Parking21.
- b. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Parking21 onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Parkeerovereenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, die niet krachtens de wet noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Parking21 behoort te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan: staking, vandalisme, stroomstoring, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, anderszins schadeveroorzakende natuurverschijnselen waarop Parking21 geen invloed heeft dan wel een tekortkoming van hulppersonen.

## Artikel 11. Privacy

- a. Parking21 verwerkt persoonsgegevens van de Klant op grond van de uitvoeringsovereenkomst.
- b. Wanneer Parking21 persoonsgegevens verwerkt van de Klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
- c. Parking21 gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. Parking21 treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

## Artikel 12. Overige bepalingen

- a. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend het landelijke recht van toepassing waar het bedrijf gevestigd is.
- b. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter uit de directe omgeving waar Parking21 gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- c. Parking21 is te allen tijde gerechtigd de Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

