

1 - Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

1.1 Lors d'une dépose de véhicule, le client s'engage à arriver dans un délai d'au moins 1 h avant le début de son enregistrement.

L'entreprise ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-respect de l'heure de rendez-vous fixée par le client.

Les clés seront laissées au personnel du parking et conservées par nos soins dans une armoire sécurisée.

1.2 La prestation d'état des lieux comprend la rédaction d'une fiche d'état des lieux effectuée par un de nos salariés lors du dépôt du véhicule.

Le client ne pourra contester l'état de son véhicule dans le cas où il n'a pas souscrit à l'option état des lieux.

Le parking se dégage de toutes responsabilités et/ou réclamations concernant des rayures ou impacts sur le véhicule lors de la récupération du client dès lors qu'il n'a pas souscrit à l'option état des lieux.

À défaut de réserve ou réclamation immédiate émises par le client lors de la restitution de son véhicule, il sera considéré que son véhicule est dans un état conforme à celui dans lequel il était lors de l'arrivée au parking. Aucune réclamation ne pourra être acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

1.3 L'entreprise s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen.

2 - Responsabilité du Client

2.1 Le client accepte que l'un des salariés de L'entreprise récupère et conserve les clés de son véhicule pendant la durée de son séjour au sein du parking.

2.2 Le client s'engage à prévenir L'entreprise en cas de retard de plus de 1 heure sur son heure d'arrivée, par téléphone ou par courriel. Dans le cas contraire sa réservation sera annulée et des frais de 10 euros pourront lui être demandés pour la réactivation de sa réservation.

2.3 Il appartient au client de s'assurer que son véhicule est dans un état de fonctionnement correct lors de son dépôt au parking.

2.4 Les pannes de toutes natures nécessitant une intervention sur le véhicule en stationnement sur notre parking sera à la charge du client.