

ARTIKEL 1:

DEFINITIES: 1.1. ALGEMENE VOORWAARDEN: de onderhavige Algemene Voorwaarden behorend bij Eenmalige parkeerovereenkomsten. 1.2. parkair.nl : gebruiker van deze voorwaarden, het bedrijf dat het voertuig van reizigers die op luchthaven Rotterdam The Hague gebruik maken van reguliere lijndiensten of charters in ontvangst neemt, parkeert en aflevert. 1.3.KLANT: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons handelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of met parkair.nl een overeenkomst aangaat. parkair.nl en Klant worden in het hiernavolgende ook wel tezamen aangeduid met "Partijen". 1.4.PARKEERPERIODE: de periode waarin het voertuig van de klant wordt geparkeerd. Dit is de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum meegerekend) en de einddatum (deze datum meegerekend) van het parkeren. 1.5.EENMALIGE PARKEEROVEREENKOMST: een parkeerovereenkomst die wordt gesloten volgens de voorwaarden omschreven in artikel 2.6 van deze Voorwaarden. 1.6. PARKEERSERVICE: de parkeerproducten van parkair.nl die geboekt kunnen worden, te weten: VALET SERVICE: A. Klant rijdt naar de vertrekhal en geeft uw auto af aan onze chauffeur voor de vertrekhal. B. Uw auto wordt voor u geparkeerd. C. Bij terugkomst staat uw auto voor u klaar bij de vertrekhal. 1.7. MOTORVOERTUIG: motorvoertuig zoals omschreven in de Wegenverkeerswet 1994 1.8. PARKEERACCOMMODATIE: parkeerterrein of garage/kelder met bijbehorende ruimten en terreinen welke is bedoeld voor het parkeren van Motorvoertuigen. 1.9.PARKEERDER: De eigenaar, kentekenuhouder, gebruiker of inzittende van een Motorvoertuig die dat Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie wil brengen of heeft gebracht. 1.10. WEBSITE: de door parkair.nl op het internet geëxploiteerde website, met het adres www.parkair.nl

ARTIKEL 2:

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE

VOORWAARDEN 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen parkair.nl en de klant. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door de klant en parkair.nl ondertekende opdrachtbevestiging door parkair.nl is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door klant aan parkair.nl verstrekte informatie welke bij de reservering is verstrekt, zoals aankomst en vertrektijd, de gegevens van het voertuig van klant. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. 2.2.De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan. 2.3. Bij het tekenen van de parkeerovereenkomst worden de sleutels overhandigd en gaat de klant akkoord met het parkeren van zijn voertuig door parkair.nl en dat parkair.nl bij terugkomst weer retourneert bij de vertrekhal voor de klant. 2.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor de genoemde parkeerperiode zoals in de overeenkomst vermeldt, waarna deze automatisch wordt beëindigd. 2.5. De toegang tot Parkeeraccommodatie wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden, die deel uitmaken van iedere Eenmalige Parkeerovereenkomst gesloten tussen Klant en parkair.nl 2.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Eenmalige Parkeerovereenkomsten. Eenmalige Parkeerovereenkomsten worden gesloten: – via een verkregen Parkeerbewijs; – via een eenmalige telefonische of online reservering 2.7. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Algemene Voorwaarden. De vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldende bepaling waarbij de strekking van deze Algemene Voorwaarden behouden blijft.

ARTIKEL 3:

EENMALIGE PARKEEROVEREENKOMST 3.1. Een eenmalige Parkeerovereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen, nadat een Klant houder is geworden van een Parkeerbewijs en het Motorvoertuig wordt geparkeerd in/op de Parkeeraccommodatie. 3.2. De duur van een Eenmalige Parkeerovereenkomst wordt bepaald aan de hand van de op het Parkeerbewijs vermelde Parkeerperiode. 3.3. Aan de Parkeerder wordt een willekeurige plaats in de Parkeeraccommodatie ter beschikking gesteld, tenzij vooraf door Klant en parkair.nl op schrift een overeenkomst is aangegaan waarbij een specifieke plaats of gedeelte van de Parkeeraccommodatie is aangewezen.

ARTIKEL 4:

RESERVEREN, BETALEN EN ANNULEREN 4.1. Reserveren: Klant kan door het maken van een boeking waarin aankomst – en retourtijden dienen te worden aangegeven, een Parkeerservice reserveren. Klant kan te allen tijde tot 30 minuten voor aanvang van de parkeerperiode, een boeking voor de parkeerfaciliteit maken. 4.2. Non acceptatie: parkair.nl heeft het recht om zonder opgave van reden reserveringen niet te accepteren. 4.3. Betalen: Op de site of bij vertrek van klant zal de betaling contant ofwel plaatsvinden. 4.4. Dag te laat: Indien de klant later terugkomt dan gepland en dit niet 12 uur voor de overeengekomen vertrektijd schriftelijk of per email bekend maakt wordt er € 7,50 per dag in rekening gebracht tenzij de kosten per extra dag hoger zijn a.d.h.v. onze prijzenlijst. Indien de klant later terugkomt dan gepland en dit voor 12 uur van de overeengekomen vertrektijd schriftelijk of per email bekend maakt hanteren wij de prijzen a.d.h.v. onze prijzenlijst. 4.5. Annuleren: Klant heeft het recht om de boeking te annuleren voor de overeengekomen vertrektijd. Hiervoor zullen geen annuleringskosten in rekening worden gebracht. 4.6. Reservering wijzigen: Na totstandkoming van de overeenkomst kan de klant wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de klant de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds bestaande gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden aan de wijzigingskosten ad € 12,50 per wijziging. Wijzigingen kunnen gemaild worden naar info@parkair.nl of via telefoon 010 3401374. Bij het terugstorten van het tegoed wordt er transactie fee in mindering gebracht met een minimum van € 0,19 tot een maximum van € 0,50. 4.7. No show: Indien de Klant de boeking niet heeft geannuleerd of de boeking heeft geannuleerd na de overeengekomen vertrektijd, maar desalniettemin niet verschijnt (no show), is parkair.nl tevens gerechtigd om het bedrag van € 25, – bij de Klant in rekening te brengen en deze automatisch af te schrijven.

ARTIKEL 5:

IN – EN AFNAME 5.1. Parkeren: Bij aankomst dienen de autosleutels te worden afgegeven aan parkair.nl. 5.2. Retourneren: De klant dient parkair.nl, op het daarvoor bestemde telefoonnummer, te bellen als zij geland is. Het voertuig en de sleutels worden aan klant geretourneerd na het tonen van een kopie van de parkeerovereenkomst en geldige legitimatie die aantoont dat de parkeerovereenkomst door klant is aangegaan. parkair.nl behoudt zich het recht voor een fotokopie te maken van de legitimatie. parkair.nl behoudt zich het recht voor het voertuig van klant niet af te geven, indien bovenstaande documenten niet kunnen worden overlegd. 5.3. Aannemen/afleveren: Aannemen voertuig: parkair.nl vermeld enkel schade op de parkeerticket die op te merken is door een ronde te doen om de auto met het blote oog. parkair.nl neemt enkel schade die niet valt onder

gebruikersschade. Onder gebruikersschade wordt verstaan; slijtage, krasjes, beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht worden. Aflevering: Klant behoudt het recht om bij ontvangst een ronde om de auto te doen om zelf te bepalen dat de auto in goede staat is ontvangen. 5.4. Vertraging: De in de reservering vermelde terugvlucht, tenzij niet vooraf bekend, is bepalend voor het gereed zetten van het voertuig bij terugkomst. parkair.nl heeft een inspanningsverplichting om het voertuig van de klant zoveel als mogelijk bij aankomst gereed te zetten, echter het kan voorkomen dat klant bij terugkomst op het voertuig dient te wachten door onvoorziene omstandigheden. parkair.nl kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De klant is verplicht te melden wanneer er met een andere vlucht retour gereisd wordt. 5.5. Wachten: Er is een standaard wachttijd opgenomen in de tarieven. Bij vertraging wordt door parkair.nl geen additioneel wachtgeld in rekening gebracht. 5.6. Klant verklaart middels ondertekening voor akkoord retour dat het voertuig zich in overeenkomstige staat bevindt als waarin het zich bevond bij aanname van het voertuig. 5.7. Klachten over de dienstverlening van parkair.nl, daaronder begrepen vermeende schades, dienen door de klant of de chauffeur ten tijde van het retourneren van het voertuig (terstond) schriftelijk op het contract te worden vermeld. Bij gebreke hiervan kan parkair.nl uw klacht niet in behandeling nemen. 5.8. Het uiten van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant, voortvloeiende uit de Eenmalige Parkeerovereenkomst, niet op.

ARTIKEL 6:

VERPLICHTINGEN KLANT 6.1. Klant is gehouden: A. er voor te zorgen dat alle apparatuur (elektronica) is uitgeschakeld. parkair.nl zal slechts gebruik maken van de elektronica die nodig is voor het verrijden van het voertuig (o.a. verlichting, spiegelbediening, stoel). Indien het voertuig van de klant niet start, zal parkair.nl geen actie ondernemen om het voertuig te starten, tenzij de klant dit wenst. Het risico ligt dan bij de klant die parkair.nl opdracht heeft gegeven. B. dat er geen waardevolle spullen in de auto worden achtergelaten. C. er voor zorg te dragen dat het voertuig tijdens de boekingsperiode, voldoende verzekerd is. D. eventuele aanwezige schade en/of andere (technische) gebreken van het voertuig aan de chauffeur, die het voertuig aanneemt, direct schriftelijk kenbaar te maken op het Parkeerbewijs, bij gebreke waarvan het klachtrecht op hiermee verband houdende schades vervalft. E. zich er bij het retourneren van het voertuig van te vergewissen dat het voertuig zich in overeenkomstige staat bevindt als waarin het zich bevond bij aanname van het voertuig. Vermeende schades dienen op het contract te worden vermeld.

ARTIKEL 7:

VERPLICHTINGEN/BEVOEGDHEDEN VAN parkair.nl : 7.1. A. parkair.nl is verplicht en bevoegd de auto van klant te parkeren. B. parkair.nl is verplicht aan de klant op diens verzoek zijn rijbewijs en legitimatie te tonen. C. parkair.nl is bevoegd wijzigingen aan te brengen, in onder andere de stand van de stoel en spiegel, welke noodzakelijk zijn voor een veilig gebruik van het voertuig. D. parkair.nl is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens verkregen in verband met de reservering of anderszins conform de Wet Persoonsregistratie. E. parkair.nl verplicht zich met gekwalificeerd en vakbekwaam personeel, het voertuig van de klant te parkeren. parkair.nl verplicht zich deze werkzaamheden op de eugdelijke wijze te verrichten. Dit betekent dat medewerkers van parkair.nl minimaal twee jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, een bewijs van goed gedrag kunnen overleggen, voldoende pauzeren tijdens de werkzaamheden en twaalf uur voor aanvang en

tijdens de werkzaamheden geen stimulerende middelen (inclusief) alcoholhoudende dranken) tot zich nemen.

ARTIKEL 8:

AANSPRAKELIJKHEID 8.1. De tussen partijen tot stand gekomen Eenmalige Parkeerovereenkomst omvat geen bewaking. parkair.nl sluit elke aansprakelijkheid uit voor beschadiging, diefstal, verlies e.d. aan/van het te parkeren c.q. geparkeerde Motorvoertuig en andere eigendommen van de Parkeerder of inzittenden, tenzij de Parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van parkair.nl . 8.1a. Klant dient na klacht of schade melding op verzoek van parkair.nl de Parkeerovereenkomst in te scannen en te mailen wanneer parkair.nl de Parkeerovereenkomst niet ontvangt kan de klacht of schade niet in behandeling worden genomen. 8.2 parkair.nl is voorts niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie of ten gevolge van overige diensten die door of namens parkair.nl worden aangeboden, tenzij de Parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van parkair.nl . 8.3 De Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie door Parkeerder wordt veroorzaakt. Schade door de Parkeerder veroorzaakt aan de Parkeeraccommodatie dient ter plaatse te worden vergoed tenzij, naar het oordeel van parkair.nl , de Parkeerder voldoende zekerheid kan geven dat de schade op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens parkair.nl opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze expertise zijn voor rekening van de Parkeerder. 8.4 Indien de Parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke is opgelegd ingevolge de wet, plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met Parkeerder gesloten Eenmalige Parkeerovereenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden, is de Parkeerder gehouden aan parkair.nl alle schade te vergoeden, door deze geleden c.q. nog te lijden als gevolg van voornoemde nalatigheid. Indien parkair.nl genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Parkeerder te doen uitbrengen of ingeval van noodzakelijke procedures tegen de Parkeerder, is de Parkeerder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, aan parkair.nl te vergoeden, tenzij de procedure ten onrechte is aangegaan. 8.5. Een tekortkoming van parkair.nl zal niet aan haar worden toegerekend indien parkair.nl in een toestand van overmacht verkeert. parkair.nl is derhalve niet aansprakelijk voor schade als genoemd in artikel 7 lid 1, welke is veroorzaakt door of op enigerlei wijze verband houdt met een overmacht toestand aan de zijde van parkair.nl . 8.6. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van parkair.nl onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Parkeerovereenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, welke niet krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van parkair.nl behoort te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan: werkstaking, vandalisme, stroomstoring, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag dan wel een tekortkoming van hulppersonen.

ARTIKEL 9:

PERSOONSGEGEVENS 9.1 parkair.nl verwerkt de door de Parkeerder op de personal data page op de Website ingevulde persoonsgegevens, alsmede gegevens over zijn click – en surfgedrag en transacties via de Website. De wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden door parkair.nl nageleefd. 9.2 De gegevens van de Parkeerder worden opgeslagen in een klantenbestand en gebruikt voor het afwickelen van de Gereserveerd Parkeren boeking, inclusief de betaling en klantenservice. parkair.nl gebruikt de gegevens ook om het click –

en surfgedrag en de transacties van de Parkeerder te analyseren en daarmee klantprofielen op te stellen. Deze profielen worden door parkair.nl gebruikt voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op de Website en om de Parkeerder op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit het totale producten – en dienstenassortiment van parkair.nl . Maximaal twee maal per jaar kunnen de adresgegevens van de Parkeerder worden gebruikt voor een mailing van de verschillende dienstverleners, waarbij alleen parkair.nl de exclusieve toegang heeft tot de persoonsgegevens. 9.3 Indien de Parkeerder bezwaren heeft tegen het verzamelen en analyseren van zijn gegevens voor het doen van op maat gesneden aanbiedingen door parkair.nl kan hij dit laten weten door een e – mail te zenden aan info@parkair.nl . Mocht de Parkeerder zijn gegevens willen verwijderen uit de bestanden van parkair.nl dan kan hij ook gebruik maken van dit e – mailadres, dan wel deze zelf wijzigen als het gaat om de gegevens genoemd in artikel 5.5. 9.4 De Parkeerder kan zijn persoonlijke gegevens opslaan in een database via een speciale inlogmodule bij de “mijn account” – mogelijkheid op de Website, zodat bij volgende boekingen zijn gegevens niet opnieuw ingevoerd hoeven te worden. 9.5 De Parkeerder kan te allen tijde zelf via een speciale inlogmodule bij de “mijn account” – mogelijkheid via de Website de opgeslagen persoonlijke gegevens wijzigen.

ARTIKEL 10:

OVERIGE BEPALINGEN 10.1. parkair.nl behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. De meest recente Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de Website. 10.2 Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar: Nuparkerenrotterdamairport Bellamystraat 10 3027 RH Rotterdam E-mail: info@parkair.nl Telefoon: 010 – 34 16 168 www.parkair.nl

ARTIKEL 11:

TOEPASSELIJK RECHT 11.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Nuparkerenrotterdamairport en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen partijen, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Nuparkerenrotterdamairport is gevestigd.