

## Términos y condiciones de la Reserva

Por favor, lea atentamente los Términos y Condiciones antes de reservar con EXCLUSIVE PARKING. Este es un documento legal y hacer una reserva con nosotros implica su aceptación plena, por lo tanto queda expuesto a estos Términos y Condiciones. Si usted no entiende cualquiera de ellos, tiene alguna pregunta o necesita ayuda, comuníquese con nosotros antes de realizar cualquier reserva. Este Acuerdo de Usuario y su funcionamiento se regirá por las leyes de España, sin tener en cuenta los posibles conflictos de cualquier tipo de jurisdicción particular. Si surge una disputa entre usted y EXCLUSIVE PARKING, usted se compromete a someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Málaga, lamentamos que no sea posible hacer una reserva si no se acepta en su totalidad estos términos y Condiciones.

### 1 Contrato de Formalización

1.1 EXCLUSIVE PARKING. le presta a usted el servicio de recogida y/o depósito de su vehículo, como propietario del mismo, para que éste sea depositado en las instalaciones que nuestra entidad posee en la carretera A7051 Puente del Rey número 46, zona norte del aeropuerto, de la ciudad de Málaga. Dicho depósito podrá ser llevado a cabo bien por usted mismo bien por personal de nuestra entidad, sirviendo la aceptación de este contrato como autorización expresa para que, si así fuera, nuestro personal pueda utilizar su vehículo desde el punto de recogida hasta nuestras instalaciones o de ésta hasta el lugar de entrega del mismo, sin que pueda utilizarse por nuestra parte para cualquier otro traslado.

1.2 EXCLUSIVE PARKING. acepta la reserva por usted efectuada, el contrato entre usted y ésta queda formalizado.

### 2 Responsabilidades

2.1 La responsabilidad por lo prestación del servicio contratado queda restringido exclusivamente a las dos partes firmantes del presente documento.

2.2 La responsabilidad de EXCLUSIVE PARKING se limita, como no podría ser de otra manera, al traslado entre las instalaciones de nuestra entidad al aeropuerto o viceversa. Si se contrataran servicios distintos de éste, habrá que estar a los acuerdos que para cada caso concreto se establezcan entre las partes.

2.3 EXCLUSIVE PARKING. no se hace responsable de cualquier pérdida, robo, gastos directos o indirectos, pérdida o daño del equipaje, pérdida de vuelos, transbordadores, trenes a cualquier otro servicio de conexión entre transportes por causas no imputables a ella, en especial de las averías que los vehículos utilizados para su transportes puedan sufrir o los actos vandálicos que pudieran soportar momentos antes o durante la prestación del servicio de traslado. Así mismo es responsabilidad exclusiva del cliente de los posibles daños o Sustracciones que puedan sufrir los objetos que por olvido u otra causa permanezcan en el interior de los vehículos durante su estancia en nuestras instalaciones, salvo que hayan sido comunicados fehacientemente a nuestros empleados o en el momento de efectuar la reserva.

2.4 EXCLUSIVE PARKING no se hace responsable de posibles pinchazos en los neumáticos.

2.5 EXCLUSIVE PARKING no se hace responsable de posibles picotazos o roturas de la luna delantera del vehículo a causa de los mismos.

2.6 En caso de algún desperfecto ocasionado por el personal de EXCLUSIVE PARKING la reparación del mismo podrá ser realizada, única y exclusivamente en nuestros talleres concertados.

### 3 Disponibilidad del Servicio

3.1 EXCLUSIVE PARKING se reserva el derecho de rechazar cualquier reserva hecha por el cliente. En este caso se le deberá comunicar con un máximo de 72 horas posterior a la fecha de la reserva, si ésta fuera superior a una semana antes de la fecha prevista para la realización del servicio. Si la solicitud del servicio fuera realizada antes de 48 horas de llevarse a cabo, la citada comunicación podrá ser rechazada dentro de las 12 horas posteriores a su solicitud. Todas las comunicaciones entre usted y EXCLUSIVE PARKING, para los casos de rechazo, podrán ser llevadas a cabo por cualquier medio electrónico, telefónico, o de foma personal.

3.2 En caso de que nuestra entidad no pudiera llevar a cabo la prestación del servicio solicitado, deberá indicarle al menos una dirección electrónica e teléfono de contacto de otra empresa dedicada a ello donde intentar su realización.

### 4 Pago

4.1 La forma normal de pago es en efectivo y mediante su entrega al conductor una vez que usted se reúne con él/ella en el lugar de recogida acordado, o en las oficinas de nuestra entidad, a menos que se acuerde una forma de pago distinta por adelantado, (como reservas desde internet)

4.2 Si en el proceso de reserva directa con nosotros, como garantía, se pide tarjeta de crédito del cliente no se cargará nada en ella, a menos que usted haya solicitado un pago por adelantado, hasta la finalización de la prestación del servicio. En el caso que usted no se presente o no cancele su reserva se le efectuará el cargo en la tarjeta de crédito que usted nos incluyó en el formulario de reserva de acuerdo con los términos que se explican más adelante en este contrato.

4.3 El pago por adelantado con tarjetas de crédito o débito se procesan a través del servicio datáfono de la entidad bancaria con la que EXCLUSIVE PARKING, tenga establecida sus servicios. Los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a controles de seguridad y la autorización del emisor de la tarjeta.

4.4 El cliente afirma que todos los datos proporcionados en la reserva efectuada en el formulario de reserva o a través de cualquier medio electrónico o telefónico son correctos, verdaderos y válidos. Usted confirma que la tarjeta bancaria es suya en el proceso de reserva y que contiene los fondos suficientes para cubrir el precio del servicio. En caso de que la autorización de pago con tarjeta no fuera aceptada, EXCLUSIVE PARKING, queda liberada de cualquier compromiso contractual, sin obligación alguna con el cliente en cuanto a nuevos traslados y sin indemnizaciones posibles, por lo que se entiende que el contrato no se ha llevado a cabo.

### 5 Cancelaciones o modificaciones

5.1 Usted puede cancelar su reserva con los gastos de anulación siguientes:

a) Sin cargo alguno se le aplicará hasta 24 (veinticuatro) horas antes de la hora de recogida acordada.

b) Con cargo de 50% del precio de traslado, cuando es con menos de 12 (doce) horas antes de la hora de recogida y además teniendo en cuenta que el conductor no haya salido hacia el punto de encuentro.

c) Con un cargo del 100% del precio de traslado después de que el conductor hubiera salido hacia el punto de encuentro y/o no se presente usted.

5.2 Tiempo máximo de espera

5.3 Si no se presenta y no tenemos ningún tipo de contacto con usted, después de terminar el tiempo máximo de espera que son 15 minutos se le cargara el coste total de la reserva.

5.4 Cualquier cambio en su reserva deberá ser notificada por escrito a través del correo electrónico o telefónicamente, dentro de las 48 horas antes de la hora concertada.

5.5 Si tenemos que cancelar su reserva, le informaremos tan pronto como nos sea posible a través del correo electrónico y, si es posible, le indicaremos las opciones alternativas aplicables.

5.6 En caso de no aceptar su reserva y se hubiera efectuado el pago anticipado, PARK&GO deberá devolverle el importe abonado, salvo lo establecido en el presente contrato para cancelaciones o modificaciones.

### 6 Asientos de seguridad infantil

A partir de la directiva europea 2003/20/CE las normas aplicables son:

6.1 Los niños deben utilizar asientos de seguridad correctos hasta los 135cm de altura o 12 años( lo que pase primero). Ellos siempre han de utilizar cinturón de seguridad para adultos. El conductor es responsable de comprobar si los niños están correctamente sentados, pudiéndose negar a prestar el servicio si no se hace caso de las indicaciones de éste al respecto. Todo ello para preservar la seguridad de los menores.

6.2 Niños menores de 3 años de edad, con o sin asiento de seguridad para niños, se calcula como otro pasajero mas.

### 7 Exceso de equipaje y artículos especiales.

7.1 Con el fin de dar el mejor servicio y para asegurar que nuestro vehículo es del tamaño correcto, infórmenos acerca de cualquier exceso de equipaje o artículos especiales ( de forma extraña, pesada o más grande de lo normal, incluyendo, pero no limitando: sillas de ruedas, equipos de buceo, bicicletas, cochecitos, etc.) Usted será responsable de todos los gastos ocasionados por artículos adicionales o diferentes, necesarios para transportar el equipaje no especificado en el formulario de reserva.

### 8 Fuerza mayor.

9.Exclusive parking no se hace cargo de los retrasos que la gente pueda tener a llegar a nuestro establecimiento, si un cliente llega tarde y pierde su vuelo no nos hacemos cargo, a igual que la gente que llega al parking con menos de dos horas de antelación a la hora de su vuelo.

B.1 EXCLUSIVE PARKING no puede ser considerada responsable de los retrasos, modificaciones o cancelaciones del servicio causados por circunstancias imprevisibles fuera de su control o de causa de fuerza mayor, tales como accidentes sufridos por terceros en la ruta del traslado, el tráfico normal o anormal, huelgas, actos de terrorismo, controles policiales, condiciones climáticas extremas, desastres naturales, mantenimiento de carreteras, etc.

Ambas partes leen, comprenden y aceptan las condiciones establecidas en el presente documento, remitiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga para dirimir cualquier controversia sobre el mismo.

Con la firma del presente documento el cliente acepta las condiciones que figuran en él y consiente que los datos que figuran en el presente documento sean utilizado, EXCLUSIVAMENTE, para que la entidad pueda enviar información sobre ofertas y promociones que la misma efectúe a sus clientes, sin que ello implique la autorización para enviarlos a cualquier otra empresa para su tratamiento. Para cualquier aclaración, rectificación o baja de dicho consentimiento puede dirigirse a la sede social de la entidad o a los teléfonos o correo electrónico que figuran en este documento.